

**PENGGUNAAN TEKNOLOGI *CUSTOMERAI* OLEH TWILIO
DAN TANTANGANNYA DALAM PERSPEKTIF
HUKUM PELINDUNGAN KONSUMEN**

Tesis
Untuk memenuhi sebagian persyaratan

mencapai derajat S-2

Program Studi Magister Hukum Bisnis dan Kenegaraan

Kosentrasi Hukum Bisnis



Diajukan oleh:

John Benyamin M. Paulus
23/526857/PHK/12520

Kepada

**PROGRAM PASCASARJANA FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2025**

TESIS

PENGUNAAN TEKNOLOGI *CUSTOMERAI* OLEH TWILIO DAN TANTANGANNYA DALAM
PERSPEKTIF HUKUM PELINDUNGAN KONSUMEN

dipersiapkan dan disusun oleh

John Benyamin.M Paulus
23/526857/PHK/12520

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 21 Juli 2025

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing




Dina Widyaputri Kariodimedjo, S.H., LL.M., Ph.D.

Penguji I



Prof. Dr. Sulistiowati, S.H., M.Hum

Penguji II



Dr. R.A. Antari Innaka T., S.H., M.Hum

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Magister
Tanggal

Ketua Program Studi Magister Hukum Bisnis dan Kenegaraan




Irna Nurhayati, S.H., M.Hum, LL.M. Ph.D.
NIP. 197404171998032001

Mengetahui,

a.n. Dekan,

Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Kerja Sama



Prof. Adrianto Dwi Nugroho, S.H., Adv LLM, LL.D.
NIP. 198302012005011001