

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMAKASIH	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Asumsi dan Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
BAB III LANDASAN TEORI	6
3.1 Kualitas dan Pengendalian Kualitas	6
3.2 <i>Statistical Process Control</i>	8
3.3 Diagram Sebab-Akibat	9
3.4 Peta Kendali ( <i>Control Chart</i> )	11
3.5 Peta Laney p'	12
3.6 TRIZ	15
BAB IV METODE PENELITIAN	18
4.1 Objek dan Lokasi Penelitian	18
4.2 Kebutuhan Data	18
4.3 Alat Penelitian	19
4.4 Metode Pengolahan Data	19
4.5 Diagram Alir Penelitian dan Kerangka Pengolahan Data	20
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	22
5.1 Tinjauan Umum Perusahaan	22
5.2 Proses Produksi Kulit <i>Cabretta</i> di PT. BMJ	23
5.3 Kegiatan Pengendalian Kualitas di PT. BMJ	29
5.4 Penerapan <i>SPC</i> Dalam Proses Produksi Kulit <i>Cabretta</i>	30
5.5 Faktor-faktor Penyebab Cacat Pada Kulit <i>Cabretta</i>	36
5.6 Penerapan Metode TRIZ	42

BAB VI PENUTUP	46
6.1 Kesimpulan	46
6.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	50