

INTISARI

Pengendalian kualitas sangat penting artinya bagi suatu perusahaan manufaktur. Salah satu metode yang dapat digunakan dalam pengendalian kualitas adalah *Statistical Process Control*.

Penelitian ini mengevaluasi proses produksi kulit *cabretta* yang merupakan produk utama perusahaan penyamakan kulit PT. Budi Makmur Jayamurni dengan metode SPC dan memberikan saran melalui metode TRIZ.

Hasil evaluasi memperlihatkan masih terdapat kondisi *out-of-control* di semua tahapan proses produksi kulit *cabretta*. Berdasarkan identifikasi terhadap jenis cacat pada kulit *cabretta* dan penyebabnya diketahui bahwa faktor penyebab utama tingginya jumlah cacat yang terjadi adalah *maintenance* serta ketelitian dan kehati-hatian operator dan pekerja. Solusi yang dapat diajukan adalah pemberian tanda pada tumpukan kulit untuk mengingatkan interval pengecekan, penggantian *display thickness gauge* dengan *display* digital, melibatkan pekerja dan operator dalam proses *maintenance*, training untuk pekerja dan operator terkait *maintenance*, serta pengadaan SOP *maintenance* di area produksi.

Kata kunci: kulit *cabretta*, SPC, TRIZ