

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiyya, A.Z.D.N., Fidela, A., Anggraeni, D.L., & Setiawan, I. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Website Repository Universitas Amikom Purwokerto menggunakan Metode System Usability Scale (SUS). *Merkurius : Jurnal Riset Sistem Informasi dan Teknik Informatika*, 2(6), pp. 256–266.
- Alam, R.G. & Kurniasih, P.R. (2024). Penggunaan Metode System Usability Scale (SUS) Pada Aplikasi Simamurat. *Journal Scientific and Applied Informatics*, 7, pp. 195–197.
- Asworowati, R.D., Mustomi, D., Adawia, P.R., Suhendra, A.D., Natong, A., & Ningrum, M.C. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Gizar Berbasis Mobile. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 5(4), pp. 542–549.
- Cahyani, M.B., Syafanny, L.D.A., Kamil, S.S., Mukharama, K.A., Sutha, D.W. (2024). Tinjauan Literatur: Peran Rekam Medis Berbasis Elektronik Terhadap Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 12(2), pp. 155–159.
- Candra, E.N., Siregar, J. & Rukiastiandari, S. (2019). Aplikasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Meilia Cibubur Berbasis Web', *Gaung Informatika*, 12(1), pp. 35–45.
- Cholik, C.A. (2021). Perkembangan Teknologi Informasi Komunikasi/ICT Dalam Berbagai Bidang. *Jurnal Fakultas Teknik*, 2(2), pp. 39–46.
- Dewi, N.J., Firdonsyah, A. & Wijayanto, D. (2025). Two Factor Authentication Pada Sistem Login Rekam Medis Elektronik Berbasis Web Menggunakan Metode Prototype. *Prosiding Seminar Nasional Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat LPPM Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta*, 3, pp. 168–180.
- Dinata, F.H., Nurmawati, I. & Muflihatin, I. (2020). Evaluasi Pendaftaran Online Dengan Technology Acceptance Model Di Rumah Sakit Wongsonegoro Semarang. *Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan (J-REMI)*, 1, pp. 226–233.
- Fathurrahman, M.I. and Sumarsono, S. (2024). Penerapan Prinsip Desain Antarmuka dalam Evaluasi User Interface dan User Experience E-Learning. *Jurnal Komtika (Komputasi dan Informatika)*, 8(2), pp. 171–181.
- Febria, S.H. (2021). Desain Instrumen Pengujian Usabilitas Aplikasi Menggunakan Heuristic Usability Nielson. *JSAI: Journal Scientific and Applied Informatics*, 4(01).
- Fitriani, Y. (2021). Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Media Penyajian Konten Edukasi Atau Pembelajaran Digital. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 5(4), pp. 1006–1013.
- Gunawan, D., Maulana, A., Alfarizi, S., Mulyawan, A.R., Ichsan, N., & Basri, H., (2024). Implementasi Metode Prototype Dalam Perancangan Presensi Karyawan Berbasis Android Pada PT Jedi Global Teknologi. *Profitabilitas*, 4..
- Hadiprakoso, R.B., Syahrul, A., Firmansyah, I.G., Arija, M.J., Putro, R.D., & Harianja, W.P. (2021). Pengembangan Aplikasi Registrasi Rawat Jalan

- Pasien RSUD Menggunakan Perangkat Android. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika (JATI)*, 5, pp. 405–409.
- Hasanah, F.N. & Untari, R.S. (2020). *Buku Ajar Rekayasa Perangkat Lunak*. 1st edn. Edited by M. Suryawinata. Sidoarjo: UMSIDA Press.
- Hawini, A.H., Restyandito & Sebastian, D. (2022). Evaluasi Dan Perancangan Antarmuka Aplikasi Pelayanan Kesehatan Mobile Bagi Lansia. *Jurnal Terapan Teknologi Informasi*, 6(2), pp. 111–119.
- Herlinawati, Banowati, L. & Revilia, D. (2021). Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pendaftaran Online Pada Aplikasi Mobile JKN. *Health Care: Jurnal Kesehatan*, pp. 78–84.
- Husni, Basri, H., Ansahar, R., Maulana, D.A., Rurqan, R., & Salat, J. (2024). Faktor Yang Mempengaruhi Antarmuka Pengguna Pada Aplikasi Brainly Berbasis Mobile. *Jurnal Teknik Informatika (TECHSI)*, 15(2), pp. 15–27.
- Hwang, T.K.P., Wu, S.M., Ding, G.J., Ko, T.H., & Huang, Y.C. (2017). Employing Personalized Shortcut Options And Group Recommending Options For Improving The Usability Of User Interface Of Hospital Self-Service Registration Kiosks. in *Lecture Notes in Computer Science (including subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics)*. Springer Verlag, pp. 357–368.
- Irawati, T., Rimawati, E. & Pramesti, N.A. (2020). Penggunaan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Analisis Sistem Informasi Alista (Application Of Logistic And Supply Telkom Akses). *Accounting Information System and Information Technology Business Enterprise*, 4(2), pp. 106–120.
- Kariema, I.H. El, Siyoto, S. & Wardani, R. (2020). Pendaftaran Pasien Rawat Jalan dengan Sistem Online di Pusat Pelayanan Kesehatan. 1st edn. Kediri: Strada Press.
- Kesuma, D.P. (2021). Penggunaan Metode System Usability Scale Untuk Mengukur Aspek Usability Pada Media Pembelajaran Daring Di Universitas XYZ. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 8(3), pp. 1615–1626.
- Krismilaninghati, N.P.L., Karsana, I.W.W. & Miswarihati, I.A. (2022). Efektivitas Penggunaan Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Tingkat II Udayana Denpasar. *Jurnal Kesehatan, Sains, dan Teknologi*, 1(1), pp. 11–20.
- Kurniawati, Y.D., Djasri, H. & Utarini, A. (2021). Dampak Implementasi Aplikasi Pendaftaran Daring Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 24, pp. 48–54.
- Lopulalan, O.F. & Haryadi, Y. (2022). Alur Prosedur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan DI Rumah Sakit X Tahun 2022. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKesNas)*, pp. 256–260.
- Luh, P.A.S.T. & Gede, R.S. (2024). Peran Analisis Kebutuhan Dalam Menciptakan Sistem Informasi Yang Responsif dan Berkelanjutan. *Jurnal Komputer dan Teknologi Sains (KOMTEKS)*, 3(2), pp. 1–11.
- Luhung, R., Gunawan, E. & Agustin, C. (2022). Perancangan Identitas Berobat Elektronik Menggunakan Visual Studio 2010 di RSKGM Kota Bandung. *Jurnal INFOKES*, 6.

- Mekarisce, A.A. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 12, pp. 145–150.
- MENKES (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*.
- Nabyla, F. & Hariyono, R.C.S. (2019). Desain Aplikasi Sistem Pendaftaran Online Menggunakan Smartphone Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Pada Rumah Sakit. *Journal of Information System (JOINS)*, 4(2), pp. 168–177.
- Prabawati, R.K. (2023). Pengembangan Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di RSUD Wonosari Berbasis Mobile. *UGM Repository* [Preprint].
- Prayudi, D. and Oktapiani, R. (2020). Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Dengan Model Delone Mclean. *Jurnal Ilmiah Ilmu Ekonomi*, 9, pp. 22–28.
- Pressman, R.S. (2015) *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. 7th edn.
- Purnamasari, S.A., Heryana, N. & Prihandani, K. (2021). Perbandingan Penggunaan System Usability Scale dan Usefull, Satisfaction and Ease of Use Questionnaire pada Usability Testing. *Jurnal Ilmiah Informatika*. 6(1), pp. 59–69.
- Purnomo, D. (2017). Model Prototyping Pada Pengembangan Sistem Informasi. *JIMP-Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*, 2(2).
- Puspita, N.T. (2024). Penggunaan Usability Testing Sebagai Metode Evaluasi Website E-Learning Universitas Teknologi Yogyakarta. *Journal Shift*, 4.
- Putra, H.N. (2018). Implementasi Diagram UML (Unified Modelling Language) dalam Perancangan Aplikasi Data Pasien Rawat Inap pada Puskesmas Lubuk Buaya. *Publikasi Jurnal & Penelitian Teknik Informatika*, 2.
- Ramadhanti, A.M. & Luqman, Y. (2024). Pengaruh Kualitas Informasi dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Di D'Nok di Kota Semarang. *UNDIP E-Journal System*, pp. 1–12.
- Ramdany, S.W. et al. (2024) *Penerapan UML Class Diagram dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web*, *Journal of Industrial and Engineering System*.
- Riki, D. et al. (2020). Pengembangan Sistem Informasi Pendaftaran Medis Rawat Jalan Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 8(1), pp. 160–168.
- Rohman, H. and Marsilah, M. (2022). Pemanfaatan Sistem Pendaftaran Online Melalui Aplikasi WhatsApp di Rumah Sakit Umum Daerah. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 10(1), pp. 18–26.
- Saleh, S. (2017) *Analisis Data Kualitatif*. Edited by H. Upu. Bandung: Pustaka Ramadhan.
- Saputra, M.G. et al. (2020). Hubungan Kepuasan Online dan Offline Dengan Kepuasan Pasien. *Journal Of Health care*, 1(1), pp. 1–7.
- Septian, E. (2021). Penerapan Sistem Pelayanan Aplikasi Pendaftaran Online di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Sardjito Yogyakarta. *Jurnal Inovasi Kebijakan*, 5(1), pp. 53–64.
- Susanto, D., Risnita and Jailani, M.S. (2023). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Penelitian Ilmiah. *Jurnal Pendidikan, Sosial, & Humaniora*, 1, pp. 53–61.

- Susanto, R. and Andriana, A.D. (2016) *Perbandingan Model Waterfall dan Prototyping Untuk Pengembangan Sistem Informasi, Majalah Ilmiah UNIKOM*.
- Sutanto, R.P. (2022). Analisis User Flow pada Website Pendidikan: Studi Kasus Website DKV UK Petra. *Nirmana*, 22(1), pp. 41–51.
- Syarif, M. and Risdiansyah, D. (2024) *Pemanfaatan Metode Prototype Dalam Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Website, Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*.
- Voutama, A. and Novalia, E. (2021). Perancangan Aplikasi M-Magazine Berbasis Android Sebagai Sarana Mading Sekolah Menengah Atas. *Jurnal Tekno Kompak*, 15(1), pp. 104–115.
- Waruwu, M. (2024). Metode Penelitian dan Pengembangan (R&D): Konsep, Jenis, Tahapan dan Kelebihan. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(2), pp. 1220–1230.
- Widianto, H., Kuswiadji, A. and Kartika, K. (2023). Pengaruh Sistem Pendaftaran Online terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan. *JPKM: Jurnal Profesi Kesehatan Masyarakat*, 4(1), pp. 67–74.
- Yusuf, M. & Sulistyowati, R. (2024). Perancangan Aplikasi Jasa Laundry Berbasis Android Untuk Meningkatkan Pelayanan Di Bimbingan Kegiatan Rumah Tahanan Negara Kelas I Cipinang. *Jurnal Sistem Informasi (J-SIKA)*, 6(1), pp. 34–41.
- Zarroddin, A. & Dwi Bhakti, H. (2023). Perancangan Aplikasi Pendaftaran Online Rawat Jalan Berbasis Web Pada Rumah Sakit Umum Rachmi Dewi. *Jurnal Nasional Komputasi dan Teknologi Informasi*, 6(5), p. 61121.