

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
C. Rumusan Masalah	6
D. Batasan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	7
G. Keaslian Penelitian	8
H. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
A. Tinjauan Pustaka.....	12
B. Landasan Teori.....	26
C. Kerangka Konsep.....	27
D. Pertanyaan Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	29
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	29
C. Tempat dan Waktu Penelitian	29
D. Variabel Penelitian.....	30
E. Definisi Operasional	30
F. Teknik Pengumpulan Data.....	31
G. Instrumen Penelitian.....	34

H. Uji Keabsahan Data	37
I. Analisis Data	38
J. Etika Penelitian.....	39
K. Pelaksanaan Penelitian	40
L. Keterbatasan Penelitian	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil	43
1. Analisis Kebutuhan Pengguna.....	43
2. Perancangan Desain Cepat	55
3. Membangun <i>Prototype</i> Aplikasi	74
4. Uji Coba dan Evaluasi <i>Prototype</i> Aplikasi	97
B. Pembahasan	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
A. Kesimpulan	108
B. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	114