

## ABSTRAK

**Latar Belakang:** Aplikasi pendaftaran *online* di Rumah Sakit Mata Dr. Yap saat ini memiliki tampilan antarmuka yang kurang menarik dan belum memiliki fitur profil pasien yang dapat menampilkan kartu identitas berobat elektronik dan riwayat pendaftaran pada menu utama. Padahal dengan adanya fitur-fitur yang dibutuhkan serta tampilan antarmuka yang menarik, dapat memudahkan pasien dalam mengakses informasi pribadi, melihat riwayat pendaftaran, dan memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik. Oleh karena itu, diperlukan pengembangan aplikasi pendaftaran *online* di RS Mata Dr. Yap untuk meningkatkan fungsionalitas serta tampilan yang lebih menarik.

**Tujuan:** Megembangkan *prototype* aplikasi pendaftaran *online* pasien rawat jalan di Rumah Sakit Mata Dr. Yap berbasis *mobile*.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan desain *Research and Development* (RnD) dan menggunakan metode pengembangan prototyping. Penelitian ini dilakukan pada bulan Januari – Juni 2025 di Rumah Sakit Mata Dr. Yap. Pengumpulan data dilakukan dengan, wawancara, studi dokumentasi, dan studi eksplorasi.

**Hasil:** Penelitian ini menghasilkan *prototype* aplikasi Pendaftaran *Online* Rumah Sakit Mata Dr. Yap yang telah dikembangkan sesuai dengan identifikasi kebutuhan pengguna dengan *use case diagram*, *activity diagram*, dan *user flow*. Hasil evaluasi *System Usability Scale* (SUS) mendapatkan skor sebesar 78,33 yang dikategorikan dalam *Grade B+*.

**Kesimpulan:** Pengembangan *prototype* aplikasi pendaftaran *online* Rumah Sakit Mata Dr. Yap telah disesuaikan dengan kebutuhan pengguna petugas rekam medis. Pengembangan *prototype* ini diharapkan dapat dijadikan dasar dalam pengembangan sistem lebih lanjut.

**Kata Kunci:** aplikasi, pendaftaran *online*, pengembangan, *prototyping*, *System Usability Scale*.

## ABSTRACT

**Background:** *The current online registration application at Dr. Yap Eye Hospital lacks an appealing interface and a patient profile feature that displays electronic medical ID cards and registration history on the main menu. Incorporating these features and an attractive interface would greatly enhance patient access to personal information, registration history, and overall user experience. Therefore, developing this online registration application is crucial to improve its functionality and visual appeal.*

**Objective:** *To develop a mobile-based prototype for the outpatient online registration application at Dr. Yap Eye Hospital.*

**Methods:** *This qualitative research utilized a Research and Development (RnD) design with a prototyping development method. Conducted from January to June 2025 at Dr. Yap Eye Hospital, data collection involved interviews, documentation studies, and exploratory studies.*

**Results:** *The study produced a prototype for the Dr. Yap Eye Hospital Online Registration application, developed according to user needs identified through use case diagrams, activity diagrams, and user flows. The System Usability Scale (SUS) evaluation yielded a score of 78.33, categorized as Grade B+.*

**Conclusion:** *The development of the online registration application prototype for Dr. Yap Eye Hospital aligns with the needs of medical record officers. This prototype is expected to serve as a foundation for further system development.*

**Keywords:** *application, development, online registration, prototyping, System Usability Scale.*