

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Keaslian Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Tujuan Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Telaah Pustaka .....	6
1. Pemanfaatan teknologi informasi di layanan kesehatan .....	6
2. Inovasi terkini teknologi informasi dalam dunia kesehatan.....	7
3. Pelayanan kefarmasian di apotek .....	8
4. Penerapan sistem informasi manajemen di apotek .....	8
5. Framework evaluasi sistem informasi manajemen kesehatan .....	9
B. Landasan Teori.....	12
C. Kerangka Konsep.....	15
D. Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
A. Desain (Rancangan) Penelitian .....	17
B. Populasi, Sampel, Kriteria Inklusi dan Eksklusi Studi Kuantitatif .....	17

1. Populasi .....	17
2. Sampel.....	18
3. Kriteria Inklusi .....	18
4. Kriteria Eksklusi.....	18
C. Populasi, Sampel, Kriteria Inklusi dan Eksklusi Studi Kualitatif .....	19
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	19
1. Variabel Independen .....	19
2. Variabel Dependen.....	19
E. Definisi Operasional Variabel.....	20
F. Instrumen Penelitian.....	21
1. Kuesioner Penelitian Kuantitatif .....	21
2. Panduan Wawancara Penelitian Kualitatif.....	23
3. Validasi Instrumen .....	24
G. Jalannya Penelitian.....	27
1. Penelitian Pendahuluan .....	27
2. Pengurusan Administrasi dan Perizinan Penelitian.....	28
3. Pengumpulan Data .....	29
4. Pengelolaan Data.....	29
5. Penyajian Data dan Penyusunan Laporan Penelitian .....	29
H. Analisis Data .....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
A. Hasil Studi Kuantitatif.....	31
1. Karakteristik Sosiodemografi Responden Kuantitatif .....	31
2. Hasil Deskriptif Studi Kuantitatif .....	34
3. Hasil Uji F Simultan.....	38
4. Hasil Uji t Parsial .....	39
5. Hasil Sumbangan Efektif (SE) dan Sumbangan Relatif (SR).....	41
B. Hasil Studi Kualitatif.....	42
1. Karakteristik Sosiodemografi Responden Kualitatif .....	42
2. Hasil Wawancara Berdasarkan Variabel.....	44
C. Pembahasan.....	54
D. Keterbatasan Penelitian.....	59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	63
LAMPIRAN .....	68