

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, M. N., Priyanto, S., & Malkhamah, S. (2020). Evaluasi Kinerja Halte Bus dengan Metode Servqual (Studi Kasus Halte Trans Jogja Trayek 1A, 1B, 2A, dan 2B). *Jurnal Teknisia*, 10-20.
- Adirinekso, G. P. (2016). Karakteristik Penggunaan Pelaku Perjalanan dalam Pemilihan Moda Transportasi Pekerja di Jakarta Barat. *Jurnal Riset Manajemen & Bisnis*, 63-89.
- Adisasmita, R. (2010). *Dasar-Dasar Ekonomi Transportasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Adisasmita, R. (2012). *Analisis Tata Ruang Pembangunan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Anatara. (2023, Juni 1). *KA Banyubiru Semarang-Solo Resmi Beroperasi, Sebegini Tarifnya*. Diambil kembali dari Jateng Terkini: <https://jateng.jpnn.com/jateng-terkini/7592/ka-banyubiru-semarang-solo-resmi-beroperasi-sebegini-tarifnya>
- Anisah, S., Utoyo, B., & Kustiani, I. (2020). Analisis Persepsi Pengguna Layanan Transportasi LRT Kota Palembang. *Jurnal Tekno Global*, 34-43.
- Badlani, M., & Singhal, D. (2017). Analysis of Service Quality Gap Using SERVQUAL Model: An Indian Petro Retailing Scenario. *International Journal of Business and Management Invention*, 68-71.
- Chandra, T. (2020). *Service Quality, Consumer Satisfaction, dan Consumer Loyalty: Tinjauan Teoritis*. Pekanbaru: CV IRDH.
- Chang, S. (2004). Transportation Geography: The Influence of Walter Isard and Regional Science. *Journal of Geographical Systems*, 55-69.
- Hu, Y., Cao, J., & Liu, J. (2021). Influence of bus stop land use characteristics on passenger waiting time satisfaction - A case study in Guangzhou. *Journal of Transport Geography*, 1-11.
- Ispurwanto, W., & Jurusan, V. W. (2011). Analisis Kepuasan Penumpang Gerbong Kereta Api Khusus Wanita menggunakan Model Servqual. *Humaniora*, 544-557.
- Keeling, D. J. (2008). Transportation geography - New regional mobilities. *Progress in Human Geography*, 275-283.
- Kotler, P., & Keller, K. (2012). *Marketing Management*. New Jersey: Prentice Hall.
- Liu, J., Meng, B., Xu, J., & Li, R. (2023). Exploring Public Transportation Supply-Demand Structure of Beijing from the Perspective of Spatial Interaction Network. *ISPRS International Journal of Geo-Information*, 1-22.

- Manik, W., & Novio, R. (2019). Kajian Karakteristik Pelaku Perjalanan Moda Transportasi Publik Bus Rapid Transit Di Kota Padang. *Jurnal Buana*, 1009-1017.
- Mesbah, M., Sahrei, M., Soltanpour, A., & Habibian, M. (2022). Perceived service quality based on passenger and trip characteristics: A structural equation modeling approach. *Journal of Rail Transport Planning and Management*, 1-16.
- Miro, F. (2005). *Perencanaan Transportasi Untuk Mahasiswa, Perencana, dan Praktisi*. Jakarta: Erlangga.
- Morton, C., Caufield, B., & Anable, J. (2016). Customer perceptions of quality of service in public transport: Evidence for bus transit in Scotland. *Case Studies on Transport Policy*, 199-207.
- Moudia, Y., & Haryadi, B. (2018). Karakteristik Perjalanan Penumpang Bus Rapid Transit Transsemarang. *Jurnal Transportasi*, 169-176.
- Munandar, A., & Suliantoro, H. (2015). Pengukuran Kualitas Pelayanan Kereta Api Kelas Ekonomi dengan Pendekatan Modified SERVQUAL. *Industrial Engineering Online Journal*, 1-8.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. (1985). SERVQUAL: A multiple item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 12-40.
- Passi, A., Nagendra, S. S., & Maiya, M. (2022). Evaluation of comfort perception of passengers in urban underground metro stations. *Energy for Sustainable Development*, 273-288.
- Pratama, G. W. (2023, Juli 7). *Kabar Terbaru! KA Banyubiru Solo-Semarang Akhirnya Beroperasi Tiap Hari*. Diambil kembali dari Solopos.com: <https://bisnis.solopos.com/kabar-terbaru-ka-banyubiru-solo-semarang-akhirnya-beroperasi-tiap-hari-1678446>
- Primasanti, Y., Oktaviana, A., & Sebriana, R. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Dengan Metode Serqual Fuzzy BRT Trans Jateng Koridor 1 Surakarta. *Jurnal Rekavasi*, 7 - 15.
- Putri, S. I., Sumartini, & Sofia, A. (2017). Metode Service Quality (Servqual) dan Quality Function Deployment (QFD) sebagai Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan di PT. Kereta Api Indonesia (Persero). *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 11-16.
- Sembor, T. S., & Paliling, N. (2019). Kajian Faktor Dominasi Pengaruh Pemilihan Moda Transportasi Angkutan Sungai di Kabupaten Merauke. *Portal Sipil*, 62-71.

- Septika, E., & Susanti, A. (2023). Karakteristik Pelaku Perjalanan Suroboyo Bus Koridor U-S. *Jurnal Media Publikasi Terapan*, 40-48.
- Shaw, J., & Sidaway, J. (2011). Making links: On (re)engaging with transport and transport geography. *Progress in Human Geography*, 502-520.
- Subarto, Istianto, B., & Anwar, A. (2015). *Manajemen Angkutan Umum Transportasi Jalan di Indonesia*. Jakarta: Balitbanghub.
- Sugiyono. (2007). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukwadi, R., Susanto, A., & Liang, Y. C. (2021). Airline Service Quality Evaluation for Indonesian Low-Cost Carriers Based on Extenics Innovation Theory. *Archives of Transport*, 7-20.
- Suprayitno, H., & Ryansyah, M. (2018). Karakteristik Pelaku dan Perilaku Perjalanan Penumpang Bus Trans Koetaradja. *Jurnal Aplikasi Teknik Sipil*, 55-62.
- Susiloadi, P., & Nirmala, V. S. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Customer Experience Terhadap kepuasan Pelanggan Kereta Rel Listrik (KRL) Jogja-Solo. *Spirit Publik: Jurnal Administrasi Publik*, 204-221.
- Tamin, O. Z. (2000). *Perencanaan & Pemodelan Transportasi*. Bandung: ITB Press.
- Widyana, S., & Maulani, D. (2019). Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Pengiriman Paket Pos Di Kantor Pos Cimahi. *Paper Knowledge Toward a Media History of Documents*, 1-33.
- Winarti, A., Rahayu, A., Suharsih, S., Rahman, I. A., & Kurniasari, D. (2025). Passenger Satisfaction Analysis for ATP WTP on Jogja-Solo KRL. *1st International Conference on Advanced Research in Sustainable Economic and Social Science (ICARSESS-24)* (hal. 1-10). EDP Sciences.
- Wisutwattanasak, P., Champahom, T., Jomnonkwao, S., Aryuyo, F., Se, C., & Ratanavaraha, V. (2023). Examining the Impact of Service Quality on Passengers' Intentions to Utilize Rail Transport in the Post-Pandemic Era: An Integrated Approach of SERVQUAL and Health Belief Model. *Behavioral Science*, 1-23.