



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR RUMUS.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
1.6. Lingkup Penelitian .....	7
1.7. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
2.1. Manajemen Kualitas.....	9
2.2. Pengendalian Kualitas .....	10
2.3. Pengertian <i>Six Sigma</i> .....	11



2.4. Metode <i>Six Sigma</i> .....	12
2.5. Metode <i>DMAIC</i> .....	13
2.5.1 <i>Define</i> .....	15
2.5.2 <i>Measure</i> .....	16
2.5.3. <i>Analyze</i> .....	20
2.5.4. <i>Improve</i> .....	21
2.5.5. <i>Control</i> .....	22
2.6. Metode <i>FMEA</i> .....	22
2.7. Kajian Penelitian Terdahulu.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1. Desain Penelitian.....	29
3.2. Metode Pengumpulan Data.....	32
3.2.1 Sumber Data.....	32
3.2.2. Pengumpulan Data.....	33
3.3. Instrumen Penelitian.....	39
3.4. Metode Analisis Data.....	40
3.4.1. <i>Define</i> .....	41
3.4.2. <i>Measure</i> .....	41
3.4.3. <i>Analyze</i> .....	41
3.4.4. <i>Improve</i> .....	42
3.4.5. <i>Control</i> .....	43
3.5. Profil Perusahaan.....	45
3.5.1 Visi Perusahaan.....	47
3.5.2 Misi Perusahaan.....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1. <i>Define</i> .....	48
4.1.1. Definisi Standar Kualitas Produk Akhir Aksesoris.....	49
4.1.2. <i>Supplier, Input, Process, Output, Customer (SIPOC)</i> .....	53
4.1.3. <i>Critical to Quality (CTQ)</i> .....	57
4.2. <i>Measure</i> .....	59



4.3. <i>Analyze</i> .....	61
4.3.1. Diagram Pareto.....	62
4.3.2. Diagram <i>Fishbone</i> .....	65
4.4. <i>Improve</i> .....	77
4.4.1. <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i> .....	77
4.5. <i>Control</i> .....	86
BAB V SIMPULAN .....	90
5.1. Simpulan .....	90
5.2. Implikasi.....	91
5.3. Keterbatasan.....	92
5.4. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA .....	94
LAMPIRAN.....	97
Lampiran 1: Panduan Kuesioner untuk Analisis FMEA.....	97
Lampiran 2: Tabel Panduan Skoring FMEA .....	103
Lampiran 3: Panduan Wawancara .....	106
Lampiran 4: Tabel Narasumber .....	112