



## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	2
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS KARYA TULIS MANDIRI .....	3
KATA PENGANTAR.....	4
DAFTAR ISI .....	5
DAFTAR TABEL .....	7
DAFTAR GAMBAR.....	8
DAFTAR LAMPIRAN .....	9
INTISARI.....	10
<i>ABSTRACT</i> .....	11
BAB I .....	12
PENDAHULUAN .....	12
1.1. Latar Belakang .....	12
1.2. Rumusan Masalah.....	16
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	17
1.4. Tujuan Penelitian .....	18
1.5. Manfaat Penelitian .....	19
1.6. Lingkup Penelitian.....	21
1.7. Sistematika Penulisan .....	21
BAB II .....	24
LANDASAN TEORI .....	24
2.1. Transformasi Digital.....	24
2.2. Kajian Komparatif <i>Framework</i> Transformasi Digital .....	28
2.3. Pentingnya Transformasi Digital bagi Perusahaan.....	34
2.4. Implementasi Transformasi Digital di Perusahaan.....	39
2.5. Teori Implementasi Kegiatan .....	45
2.6. Keberhasilan Implementasi Transformasi Digital .....	51
BAB III.....	56
METODE PENELITIAN .....	56
3.1. Desain Penelitian .....	56
3.2. Metode Pengumpulan Data .....	58
3.3. Instrumen Penelitian.....	60
3.4. Metode Analisis Data .....	61
BAB IV.....	63
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	63
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	63



4.2	Transformasi Digital di PT TWC .....	72
4.3	Implementasi Transformasi Digital di PT TWC .....	78
4.4	Analisis <i>Framework</i> Implementasi McKinsey 7S.....	115
4.5	Faktor Kendala dan Pendukung dalam Implementasi Transformasi Digital.....	119
BAB V .....		131
KESIMPULAN DAN SARAN .....		131
5.1	Kesimpulan.....	131
5.2	Saran .....	134
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	136
DAFTAR PUSTAKA.....		138
LAMPIRAN .....		142
Lampiran 1: Transkrip Wawancara – <i>Divisi Talent Development</i> PT Taman Wisata Candi (TWC) .....		142
Lampiran 2: Lampiran Wawancara – Divisi IT PT Taman Wisata Candi (TWC).....		145
Lampiran 3: Triangulasi Data .....		149