

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
I. PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang	1
2. Tujuan	5
3. Manfaat	5
4. Keaslian Penelitian.....	6
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
1. Model Pengelolaan Perikanan: Input dan Output Control	10
2. Penangkapan Ikan Terukur	11
3. Pelabuhan Perikanan	13
4. Kualitas Layanan.....	15
5. <i>Customer Satisfaction Index</i>	16
6. <i>Importance Performance Analysis</i>	18
III. METODE PENELITIAN.....	21
1. Kerangka Pemikiran	21
2. Desain Penelitian	22
3. Metode Pengambilan Sampel.....	22
4. Metode Pengumpulan Data	23
5. Instrumen Penelitian.....	24
6. Pengujian Instrumen Penelitian	27
7. Teknik Analisis Data	28
8. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	32
1. Hasil	32
1.1 Keadaan umum lokasi penelitian	32
1.2 PPS Nizam Zachman	37
1.3 PPS Cilacap	58
1.4 Perbandingan penerapan kebijakan	76
2. Pembahasan	79
V. KESIMPULAN DAN SARAN	84
1. Kesimpulan	84
2. Saran	85
VI. DAFTAR PUSTAKA.....	86
VII. LAMPIRAN	90