



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR NOTASI DAN SIMBOL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Asumsi dan Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
BAB III DASAR TEORI	9
3.1. Kualitas	9
3.2. <i>Statistical Thinking</i>	9
3.3. <i>Statistical Process Control</i>	10
3.4. <i>Statistical Tools</i>	10
3.5. Diagram Pareto	10
3.6. <i>Control Chart</i>	11



3.6.1. <i>Control Chart Variable</i>	11
3.6.2. <i>Control Chart Attribute</i>	16
3.7. <i>Root Cause Analysis Tools</i>	18
3.8. <i>Design of Experiment</i>	21
3.9. <i>Acceptance Sampling</i>	21
3.10. Analisis <i>capability</i> proses	23
3.10.1. Distribusi Normal	23
3.10.2. Distribusi Binomial	23
3.10.3. Distribusi Poisson	24
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	25
4.1. Objek Penelitian	25
4.2. Alat Penelitian	25
4.3. Metode Pengumpulan Data	25
4.4. Tahapan Penelitian	26
BAB V ProSS: PROSEDUR SISTEMATIS	29
5.1 Rancangan ProSS: Prosedur Sistematis	29
5.2 Konsep ProSS: Prosedur Sistematis	30
5.3 ProSS: Prosedur Sistematis	32
BAB VI PENGUJIAN ProSS: Prosedur Sistematis pada Perusahaan	43
6.1 Profil PT. ADI SATRIA ABADI	44
6.2 Permasalahan pada PT. ADI SATRIA ABADI	48
6.3 Penerapan ProSS pada PT. ADI SATRIA ABADI	50
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	78
DAFTAR PUSTAKA	79