

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TIM PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Penelitian.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Keaslian dan Kontribusi Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.1.1 Tinjauan pustaka <i>Knowledge Management</i> berbasis <i>database</i>	6
2.1.2 Tinjauan Pustaka <i>Knowledge Management</i> berbasis kompetensi	7
2.1.3 Tinjauan Pustaka <i>Knowledge Management</i> dan Teknologi Informasi	11
2.1.4 Tinjauan Pustaka <i>Knowledge Management</i> Berbasis <i>Web</i>	11
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Kompleksitas <i>Knowledge Management System</i>	17
2.2.2 Kompleksitas Model <i>Knowledge Management</i>	18
2.2.3 Kompleksitas Siklus <i>Knowledge Management</i>	20
2.2.4 Proses Inti <i>Knowledge Management</i>	20
2.2.5 Konversi <i>Knowledge Management</i>	23
2.2.6 Faktor-faktor Penting dalam <i>Knowledge Management</i>	25
2.3 Pengembangan Sistem	26
2.4 Syarat-Syarat Tahap Pengembangan.....	27
2.5 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	29
2.5.1 Sequence Diagram.....	30
2.5.2 <i>Use Case Diagram</i>	31
2.5.3 <i>Activity Diagram</i>	32
2.5.4 <i>My SQL</i>	33

2.6	<i>World, Wide, Web</i> (www).....	34
2.7	PHP	34
2.8	Deskripsi Pemetaan Jabatan	35
2.9	Pertanyaan Penelitian.....	37
BAB III	METODE PENELITIAN	38
3.1	Alat Penelitian.....	38
3.2	Metode dan Alur Penelitian.....	38
3.2.1	Jenis Penelitian	38
3.2.2	Metode Pengumpulan Data.....	38
3.2.3	Alur Penelitian.....	39
3.2.4	Metode Perancangan Sistem	40
3.3	Kerangka Penelitian.....	42
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1	Analisis Sistem Berjalan.....	43
4.2	Kompetensi di PT PLN Nusantara Power UPK Sebalang	43
4.2.1	Kompetensi Utama	44
4.2.2	Kompetensi Peran.....	44
4.2.3	Kompetensi <i>Stream</i>	45
4.2.4	Kompetensi Bidang pada Tiap Jenjang Jabatan	48
4.3	Peran dan Tugas Tim <i>Knowledge Management</i>	53
4.4	Identifikasi masalah.....	54
4.5	Analisis Kebutuhan Sistem.....	55
4.6	<i>Workshop</i> Desain	55
4.7	Implementasi	83
4.7.1	Implementasi Halaman <i>Dashboard</i>	83
4.7.2	Implementasi Menu <i>Knowledge</i>	85
4.7.3	Implementasi Menu <i>Job Description</i>	85
4.7.4	Implementasi Menu Forum.....	86
4.7.5	Implementasi Menu Profil	86
4.7.6	Implementasi Menu Standar Kompetensi	87
4.8	Pengujian Sistem	87
4.9	Hasil Uji melalui <i>Knowledge Management</i>	90
4.10	Prosedur Pemeliharaan <i>Knowledge Management</i> berkelanjutan.....	91
4.10.1	Tugas Utama Admin	91
4.10.2	Tugas Utama <i>User</i>	92
4.10.3	Tugas Utama Teknisi IT	92
4.10.4	Tugas Utama Manajemen	93
4.11	Pengelolaan Sistem <i>Knowledge Management</i> (KM).....	93
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1	Kesimpulan	96
5.2	Saran.....	96
	DAFTAR PUSTAKA	97

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Instrumen KM yang dihubungkan dengan CBL.....	10
Tabel 2.2	Notasi <i>Sequence Diagram</i>	30
Tabel 2.3	Notasi <i>Activity Diagram</i>	33
Tabel 2.4	KKJ Struktural Pimpinan Unit	36
Tabel 2.5	KKJ Struktural Non Pimpinan Unit	36
Tabel 2.6	KKJ <i>Specialist and Generalist</i>	36
Tabel 2.7	KKJ <i>Kepakaran/Expertise</i>	37
Tabel 4.1	Kelompok dan Nama <i>Soft Kompetensi</i>	44
Tabel 4.2	Pemetaan Kompetensi Peran Berdasarkan <i>Level Jabatan</i>	45
Tabel 4.3	Pemetaan Kompetensi Stream Berdasarkan Level Jabatan	47
Tabel 4.4	Pemetaan Kompetensi Bidang sesuai Jabatan	48
Tabel 4.5	Deskripsi Level Profisiensi Kompetensi.....	49
Tabel 4.6	Daftar Objek Potensial	70
Tabel 4.7	Spesifikasi <i>Stereotype Class</i> Tingkat Perancangan	71
Tabel 4.8	Kategori Kompetensi	72
Tabel 4.9	Kompetensi.....	73
Tabel 4.10	Organisasi	73
Tabel 4.11	<i>failed_jobs</i>	74
Tabel 4.12	Implementasi Unit.....	74
Tabel 4.13	Deskripsi Pekerjaan	75
Tabel 4.14	Pengetahuan.....	75
Tabel 4.15	Tingkatan Manajemen	76
Tabel 4.16	Migrasi	76
Tabel 4.17	<i>Model_has_permissions</i>	76
Tabel 4.18	<i>Model_has_roles</i>	77
Tabel 4.19	<i>Password_reset_tokens</i>	77
Tabel 4.20	Perizinan	77
Tabel 4.21	<i>Personal_access_tokens</i>	78
Tabel 4.22	Posisi.....	78
Tabel 4.23	Tabel Kuis	79
Tabel 4.24	Jawaban Kuis	80
Tabel 4.25	Jawaban Tiket.....	80
Tabel 4.26	Tabel Peran	81
Tabel 4.27	<i>Role_has_permissions</i>	81
Tabel 4.28	Pengaturan.....	82
Tabel 4.29	Forum.....	82
Tabel 4.30	Pengguna	83
Tabel 4.31	<i>Blackbox Testing</i> Halaman <i>Dashboard</i>	88
Tabel 4.32	<i>Blackbox Testing</i> Halaman <i>Knowledge</i>	88
Tabel 4.33	<i>Blackbox Testing</i> Halaman <i>Job Description</i>	89



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Penerapan Knowledge Management untuk Peningkatan Kompetensi Pegawai (Studi Kasus : PT PLN Nusantara Power UPK Sebalang)

M. Diego Bryllian, Prof. Ir. Lukito Edi Nugroho, M.Sc., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Tabel 4.34 <i>Blackbox Testing</i> Halaman Forum	89
Tabel 4.35 <i>Blackbox Testing</i> Halaman Profil	90
Tabel 4.36 <i>Blackbox Testing</i> Halaman Standar Kompetensi	90
Tabel 4.37 Rata-rata Nilai <i>Quiz</i> per Bagian	90
Tabel 4.38 Langkah Evaluasi dan Pembaruan Konten	92
Tabel 4.39 Langkah Pengguna dalam Memberikan Masukan pada Konten.....	92
Tabel 4.40 Langkah Pembaruan Konten oleh Teknisi IT	93
Tabel 4.41 Langkah Evaluasi dan <i>Monitoring</i> oleh Manajemen	93

Gambar 2.1	Spiral Penciptaan Pengetahuan Organisasi [12].....	7
Gambar 2.2	Langkah-langkah proses pembelajaran berbasis kompetensi [8]....	8
Gambar 2.3	Integrasi proses CBL ke dalam arsitektur KMS terintegrasi [14] ...	9
Gambar 2.4	10 Langkah Peta <i>Knowledge Management</i> [16].....	12
Gambar 2.5	Tiga Elemen Inti <i>Knowledge Management</i> [38].....	19
Gambar 2.6	Proses Inti <i>Knowledge Management</i> [46].....	22
Gambar 2.7	SECI Model [47].....	23
Gambar 2.8	Arsitektur <i>Knowledge Management System</i> [44]	24
Gambar 2.9	Fase RAD Martin [53].....	27
Gambar 2.10	<i>Sequence Diagram Login</i> [58].....	31
Gambar 2.11	Notasi Aktor [59].....	32
Gambar 2.12	Notasi <i>Use Case</i> [59]	32
Gambar 3.1	Diagram Alur Penelitian	40
Gambar 3.2	Kerangka Berpikir	42
Gambar 4.1	Diagram <i>Use Case Knowledge Management System</i> pada PT PLN Nusantera Power UP Sebalang	56
Gambar 4.2	Diagram Aktivitas <i>login</i>	58
Gambar 4.3	Diagram Aktivitas Mengelola <i>Dashboard</i>	59
Gambar 4.4	Diagram Aktivitas Mengelola Menu Pengetahuan	60
Gambar 4.5	Diagram Aktivitas Mengelola Deskripsi Pekerjaan	61
Gambar 4.6	Diagram Aktivitas Mengelola Data Forum.....	62
Gambar 4.7	Aktivitas Diagram Mengelola Profil	63
Gambar 4.8	Aktivitas Diagram mengelola Standar Kompetensi	64
Gambar 4.9	Diagram Sequence <i>Login</i>	65
Gambar 4.10	Diagram Sequence Halaman <i>Dashboard</i>	66
Gambar 4.11	Diagram Sequence Menu Pengetahuan	66
Gambar 4.12	Diagram Sequence Menu <i>Job Description</i>	67
Gambar 4.13	Diagram Sequence Menu Forum	68
Gambar 4.14	Diagram Sequence Menu Profil	68
Gambar 4.15	Diagram Sequence Menu Standar Kompetensi.....	69
Gambar 4.16	Diagram Kelas.....	72
Gambar 4.17	Impelementasi Halaman <i>Dashboard</i> Manajemen.....	84
Gambar 4.18	Impelementasi Halaman <i>Dashboard</i> Admin	84
Gambar 4.19	Impelementasi Halaman <i>Dashboard</i> Pegawai	85
Gambar 4.20	Impelementasi Menu <i>Knowledge</i>	85
Gambar 4.21	Menu Halaman <i>Job Description</i>	86
Gambar 4.22	Menu Forum	86
Gambar 4.23	Menu Profil.....	87
Gambar 4.24	Menu Standar Kompetensi	87
Gambar 4.25	Prosedur Pemeliharaan <i>Knowledge Management</i>	91

DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

KM	<i>Knowledge Management</i>
KMS	<i>Knowledge Management System</i>
PT	Perseroan Terbatas
SDLC	<i>System Development Life Cycles</i>
RDBMS	<i>Relational Data Base Management System</i>
UGM	Universitas Gadjah Mada
NIM	Nomor induk mahasiswa