

Daftar Isi

LEMBAR PERSEMBAHAN.....	1
Daftar Isi.....	2
Daftar Tabel.....	5
Daftar Gambar.....	6
Daftar Lampiran.....	7
Daftar Singkatan.....	8
BAB I PENDAHULUAN.....	9
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	9
1.2 Rumusan Masalah.....	18
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	21
1.4 Tujuan Penelitian.....	22
1.5 Motivasi Penelitian.....	22
1.6 Kontribusi Penelitian.....	26
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	27
1.8 Sistematika Penulisan.....	32
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	35
2.1 Landasan Teori.....	35
2.1.1 Inklusi Finansial.....	35
2.1.2 Indeks Inklusi Keuangan oleh World Bank.....	36
2.1.3 Bank dan Industri Perbankan.....	37
2.1.4 Industri Perbankan ASEAN.....	38
2.1.5 Laporan Keuangan Perbankan.....	41
2.1.6 <i>Non-Performing Loan</i> (NPL).....	41
2.1.7 Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO).....	42
2.2 Tinjauan Pustaka.....	44
2.3 Kerangka Logis antara Inklusi Keuangan dan Kinerja Bank.....	46
2.4 Pengembangan Pertanyaan Penelitian & Hipotesis.....	53
2.4.1 Indeks Inklusi Keuangan Negara ASEAN-5 dan Kinerja Bank ASEAN-5: Rasio NPL (Non-Performing Loan).....	48
2.4.2 Indeks Inklusi Keuangan Negara ASEAN-5 dan Kinerja Bank ASEAN-5: Rasio BOPO (Biaya Operasional Pendapatan Operasional).....	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	55
3.1 Desain Penelitian.....	55
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	56
3.2.1 Variabel Dependen.....	56

3.2.1.1 <i>Non-Performing Loan</i> (NPL).....	57
3.2.1.2 Rasio BOPO (Biaya Operasional Pendapatan Operasional)....	58
3.2.2 Variabel Independen.....	60
3.2.2.1 <i>Financial Inclusion Index</i> (FII).....	61
3.2.2.2 Negara Tempat Bank Beroperasi di ASEAN-5.....	62
3.2.3 Variabel Kontrol.....	63
3.2.3.1 <i>Gross Domestic Product</i> (GDP).....	63
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	64
3.3.1 Populasi.....	64
3.3.2 Sampel.....	64
3.4 Jenis Data.....	66
3.5 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	67
3.5.1 Sumber Data.....	67
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	67
3.7 Teknik Analisis Data.....	69
3.7.1 Uji Hausman.....	69
3.7.2 Model Regresi.....	70
3.7.3 Uji Hipotesis.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	74
4.1 Data Penelitian.....	74
4.2 Hasil Hausman.....	74
4.3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	83
4.3.1 Indeks Inklusi Keuangan Negara ASEAN-5 dan Kinerja Bank ASEAN-5: Rasio NPL.....	85
4.3.2 Indeks Inklusi Keuangan Negara ASEAN-5 dan Kinerja Bank ASEAN-5: Rasio BOPO.....	87
4.4 Pembahasan.....	90
4.4.1 Indeks Inklusi Keuangan Negara ASEAN-5 dan Kinerja Bank ASEAN-5: Rasio NPL.....	91
4.4.2 Indeks Inklusi Keuangan Negara ASEAN-5 dan Kinerja Bank ASEAN-5: Rasio BOPO.....	93
BAB V KESIMPULAN.....	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran Penelitian.....	98
Daftar Pustaka.....	101
LAMPIRAN.....	109