

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
INTISARI DAN KATA KUNCI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Motivasi dan Manfaat Penelitian	5
1.6 Kontribusi Penelitian.....	6
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	6
1.8 Sistematika Penulisan	7
BAB II	9
LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Manajemen Operasional Bisnis Makanan dan Minuman	9
2.2 <i>Food Loss</i> dan <i>Food Waste</i>	10
2.3 Strategi Pencegahan <i>Food Waste</i>	13
2.4 Tingkat Kematangan Proses Bisnis (<i>Business Process Maturity Level</i>).....	18
2.5 Tinjauan Pustaka	20
2.6 Kerangka Penelitian	21
BAB III.....	23
METODE PENELITIAN	23

3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	24
3.3 Populasi dan Sampel	25
3.4 Instrumen Penelitian	26
3.4.1 Kuesioner Penelitian	27
3.4.2 Uji Reliabilitas Instrumen	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6 Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV	31
PEMBAHASAN	31
4.1 Deskripsi Data.....	31
4.2 Profil Responden.....	31
4.3 Analisis Penerapan Strategi Operasional Pencegahan <i>Food Waste</i> oleh Bisnis Makanan dan Minuman	33
4.4 Pengukuran Tingkat Kematangan Proses Bisnis dalam Mencegah <i>Food Waste</i>	35
4.5 Pembahasan Implementasi Strategi Pencegahan <i>Food Waste</i> dan Tingkat Kematangan Proses Bisnis dalam Mencegah <i>Food Waste</i>	37
BAB V.....	39
SIMPULAN	39
5.1 Simpulan	39
5.2 Keterbatasan dan Saran Penelitian	40
5.3 Implikasi.....	40
DAFTAR PUSTAKA.....	42
LAMPIRAN.....	45