

DAFTAR PUSTAKA

- Adityani, K. V. (2022). Analisis Swot Pada Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Di Indonesia Swot Analysis of Health Services At General Hospital in Indonesia. December, 1–9. <https://www.researchgate.net/publication/366618285>
- Aisah, N., Satibi, & Suryawati, S. (2020). Evaluasi Pengelolaan Obat pada Tahap Perencanaan dan Pengadaan di Dinas Kesehatan Kabupaten Pati. *Majalah Farmaseutik*, 16(1). <https://doi.org/10.22146/farmaseutik.v16i1.47972>
- Almahera, Sunarni, T., & Purwidyaningrum, I. (2022). Mutu Pengelolaan Obat du Puskesmas Kabupaten Lombok Tengah Nusa Tenggara Barat. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 13(1). <http://dx.doi.org/10.33846/sf13nk320>
- Amiruddin, E. E., & Septarani, W.I. (2019). Studi tentang Ketersediaan Obat di Puskesmas Meo-Meo Kota Baubau. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 1(2),60-76. <https://doi.org/10.36590/jika.v1i2.11>
- Andries, M. C., Citraningtyas, G., & Rundengan, G. E. (2024). Evaluasi Pengelolaan Obat Rusak atau kedaluwarsa sebelum dan selama pandemi covid-19 di rumah sakit X provinsi Sulawesi Utara. *Pharmacon*, 13(1),515-522. <https://doi.org/10.35799/pha.13.2024.49376>
- Anisah, N., Yunita, S. L., & Hidayati, I. R. (2023). Analisis Pengelolaan Obat di Puskesmas X Provinsi Kalimantan Selatan. *Journal Syifa Sciences and Clinical Research (JSSCR)*, 5(1). <https://doi.org/10.37311/jsscr.v5i1.17046>
- Anggreani, R., dan Gultom, R.P. (2021). Evaluasi Mutu Pengelolaan Obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan. *Jurnal Pharmascience*, 8(1), 125-131. <https://dx.doi.org/10.20527/jps.v8i1.9608>
- Badan Pusat Stistik (BPS). "Kabupaten Belu dalam Angka 2023". diakses dari [Kabupaten Belu Dalam Angka 2023 - Badan Pusat Statistik Kabupaten Belu \(bps.go.id\)](https://kabupatenbelu.bps.go.id/) pada tanggal 18 Agustus 2024 pada jam 19.00 WIB.
- Baybo, P.P., Lolo, W.A., & Jayanti, M. (2022). Analisis Pengendalian Persediaan Obat di Puskesmas Teling Atas. *Pharmacy Medical Journal*, 5(1), 7-14. <https://doi.org/10.35799/pmj.v5i1.41434>

- Cholilah, Wijayanti, T., & Satibi. (2021). Analisis Mutu Pengelolaan Obat di Puskesmas Kota Tegal. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, 11(4), 274–285. <https://doi.org/10.22146/jmpf.69095>
- Depkes RI. (2005). *Pedoman Pengelolaan Obat Publik dan Perbekalan Kesehatan*. Direktorat Jenderal Bina Kefarmasian dan Alat Kesehatan.
- Departemen Kesehatan RI. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Dirjen Farmalkes RI. (2023). *Laporan Kinerja Direktorat Kefarmasian dan Alat Kesehatan Semester 1 Tahun 2023*. Kementerian Kesehatan RI.
- Dewan Jaminan Sosial Nasional. (2024). *DJSN dan BPJS Kesehatan Bahas Hasil Monitoring dan Evaluasi Penyelenggaraan dan Capaian Program JKN 2023*. diakses pada 01 Mei 2024. [Dewan Jaminan Sosial Nasional - Berita \(djsn.go.id\)](https://djsn.go.id)
- Gerald Rundengan. (2023). Evaluasi ketersediaan obat esensial di puskesmas Tumaratas Kecamatan Langowan Barat Kabupaten Minahasa. *Pharmacon*, 12(2). <https://doi.org/10.35799/pha.12.2023.47839>
- Hananto, L. A., Boedirahardja, P., & Wiyayanti, T. (2024). Analisis Mutu Pelayanan Pengelolaan Obat di Puskesmas X dan Puskesmas Y Kabupaten Sukoharjo Tahun 2022. *Journal of Islamic Pharmacy*, 9(1). <https://doi.org/10.18860/jip.v9i1.25845>
- Idris, V., & Ahmad, I. (2024). Peran Apoteker dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas. *Jurnal Riset Soshum*, 1(1), 05-13. <https://doi.org/10.70392/7ecvt456>
- Indrayanti, D., Dianati, S., & Sulistywati, W. D. (2022). Evaluasi Pengelolaan Obat di Puskesmas Wilayah Kabupaten Jombang dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi. *Java Health Journal*, 9(3). <https://doi.org/10.1210/jhj.v11i03>
- Ilyas Y. Perencanaan SDM Rumah Sakit, Teori, Metoda Dan Formula Cetakan Ketiga. Depok: FKM UI; 2011.
- Irawan, A., Widoyoko, D., Hendri, F. A. A. (2014). Modul Citizen Report Cards. ICW (Indonesia Corruption Watch). Jakarta
- Istiqomah, I., & Andriyanto, I. (2018). Analisis SWOT dalam Pengembangan Bisnis (Studi pada Sentra Jenang di Desa Kaliputu Kudus). *BISNIS : Jurnal Bisnis Dan Manajemen Islam*, 5(2), 363. <https://doi.org/10.21043/bisnis.v5i2.3019>

- Khasanah, U. (2023). *Evaluasi Pengelolaan Obat Pada Puskesmas di Kota Pekalongan dengan Menggunakan Indikator Mutu Pengelolaan Obat*. Thesis. M.Pharm. Gadjah Mada University. Yogyakarta.
- Kementerian Kesehatan RI. (2006). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 189/MENKES/SK/III/2006 tentang Kebijakan Obat Nasional*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemenkes RI. (2010). *Materi Pelatihan Manajemen Kefarmasian di Puskesmas*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan RI. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Kementerian Kesehatan RI. (2016a). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 74 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan RI. (2016b). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2016 tentang Penggunaan Dana Jaminan Kesehatan dan Dukungan Biaya Operasional pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah Daerah*.
- Kementerian Kesehatan RI. (2019a). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019, tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan RI. (2019b). *Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemenkes RI. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2022 Tentang Penggunaan Jasa Pelayanan Kesehatan Dalam Pemanfaatan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah Daerah*. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan RI. (2023a). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK. 01. 07/ MENKES/ 2099/ 2023, tentang Data Pusat Kesehatan Masyarakat Teregistrasi Semester I Tahun 2023*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan RI. (2023b). *Petunjuk Teknis Perencanaan Kebutuhan Obat*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

- Kunnu, H., Rahem, A., & Utami, W. (2023). Profil Pengelolaan Obat dan Ketersediaan Obat. *Journal of Telenursing (JOTING)*, 5(2). <https://doi.org/10.31539/joting.v5i2.7417>
- Lestari, O.L., Kartinah, N., Hafizah, N. (2020) Evaluasi Penyimpanan Obat di Gudang Farmasi RSUD Ratu Zalecha Martapura, *Jurnal Pharmascience*, 7(2), 48–57. <https://sinta.kemdikbud.go.id/journals/profile/4107#>
- Lumenta, J.T., Wullur, A.C, & Yamlean, P. V. Y. (2021). Evaluasi Penyimpanan Dan Distribusi Obat Psikotropika di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. V. L. Ratumbusang Manado. *Pharmacon*, 4(4), 147–155. <https://doi.org/10.35799/pha.4.2015.10203>
- Lutsina, N. W., & Lette, A. R. 2021. Evaluasi Pengelolaan Obat dan Bahan Medis Habis Pakai di Puskesmas Kota Kupang serta Strategi Pengembangannya. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, 11(4), 228. <https://doi.org/10.22146/jmpf.61365>
- Mahmud, S., Musiana, Kurniawan, D. (2020). Hubungan Kepuasan dengan Minat Kunjungan Pasien di Puskesmas Gambesi Kecamatan Kota Ternate Selatan. *Jurnal Serambi Sehat*, 13(3). <https://doi.org/10.35799/pha.4.2015.10203>
- Management Science for Health. (2012). *MDS-3: Managing Access to Medicines and Health Technologies*. Arlington; Management Sciences for Health.
- Maspekeh, H., Satibi., Widodo, G.W. (2018). Evaluasi Perencanaan dan Pengadaan Kebutuhan Obat Publik serta Ketersediaan Obat di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Daerah Kota Tomohon Tahun 2016. *Jurnal Farmasi & Sains Indonesia*, 1(2), 14-25. <https://journal.stifera.ac.id/index.php/jfsi/article/view/18>
- Maulidayanti, R., Sari I. (2021). Analisis Data Kunjungan pasien Rawat Jalan di Puskesmas Haurngombong Periode Bulan Januari-Juli 2021. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(11). <https://doi.org/10.59141/cerdika.v1i11.241>
- Pickett, G dan Hanlon JJ. (2009). *Kesehatan Masyarakat : Administrasi dan Praktik (Edisi 9)*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Pratama KJ, Widodo GP, & Rahmawati I. (2022). Strategi Pengembangan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah Siti Khodijah Gurah Kediri Kharisma Jayak Pratama. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 13(3), 655–662.
- Quick, J. P., Rankin, J. R., Laing, R. O., & O'Connor, R. W. (2012). *Managing Drug Supply (Third Edition)*. Kumarin Press.

- Rabianti, L., Satibi, Puspandari, D.A., (2024). Evaluasi Perencanaan dan Pengadaan Obat di Dinas Kesehatan Kabupaten Kepahiang pada Masa Pandemi Covid 19. *Majalah Farmaseutik* 20, 186–193. <https://doi.org/10.22146/farmaseutik.v20i2.84984>
- Rahmayanti, S.U., & Sriwidodo. (2021). Review Artikel: Tren Kemajuan Terbaru Teknologi Kemasan Sediaan Farmasi. *Farmaka*, 19(1),26-34. <https://doi.org/10.24198/farmaka.v19i1.27313>
- Ramadhani, S., Sutiningsih, D., & Purnami, C. T. (2024). Implementasi Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan Pada Penderita Hipertensi Di Puskesmas Kota Surakarta. *Healthy Tadulako Journal (Jurnal Kesehatan Tadulako)*, 10(2), 316-323. <https://doi.org/10.22487/htj.v10i2.832>
- Rezeki, A., Fhory N. N., Yasa, M.S.R., Syahriah, Wathan, N. (2021). Evaluasi Ketersediaan Obat di Beberapa Puskesmas Wilayah Kabupaten X tahun 2019. *Sasambo Journal of Pharmacy*, 2(2). <https://doi.org/10.29303/sjp.v2i2>
- Rinanantasari, A., Fudholi, A., & Satibi. (2021). Evaluasi Perencanaan dan Pengendalian Obat di Puskesmas Wilayah Kabupaten Tulungagung dan Kota Kupang. *Majalah Farmaseutik*, 17(3). <https://doi.org/10.22146/farmaseutik.v1i1.54063>
- Rooswita, A. P., Rafiqy, I., & Simanullang, G. (2025). Evaluasi Pengelolaan Obat di Puskesmas Bandarjaya Tahap Perencanaan, Permintaan, Penerimaan, dan Penyimpanan. *Pharmatera Journal*, 1(1), 19-26. <https://journal.itera.ac.id/index.php/PharJ/article/view/2070>
- Rugiarti, N. D., Hidayati, A. N., Medisa, D., & Nugraheni, D. A. (2021). Evaluasi Penyimpanan obat di Puskesmas“ X” Kabupaten Sleman. *Jurnal Ilmiah Farmasi*, 17(1), 74-79. <https://doi.org/10.20885/jif.vol17.iss1.art8>
- Rohimah, W.W., & Siyamto,Y. (2024). Optimalisasi Pengelolaan Perbekalan Farmasi dalam Menunjang Ketersediaan Obat di Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Keuangan Akuntansi Bisnis*, 3(3), 590-596. <https://doi.org/10.53088/jikab.v3i3.167>
- Rukmana, T. I., Nusaiba, P., Sitepu, E.S. (2023). Analisis Pengelolaan Obat di Puskesmas Margamulya Kecamatan Bekasi Utara Tahun 2021. *Jurnal Farmasi Indonesia*, 15(2). <https://doi.org/10.35617/jfionline.v15i2.134>
- Rumbay I, Kandou G, Soleman T. (2015). Analisis Perencanaan Obat di Dinas Kesehatan Kabupaten Minahasa. *JIKMU*, 5(2):469-478.

- Sariah, Fernanda, Y., Annisa, R., & Wathan, N. (2022). Evaluasi Pengelolaan Obat di Puskesmas Terminal Kota Banjarmasin Tahun 2021. *Borneo Journal of Pharmascientech*, 06(02), 86–93. <https://doi.org/10.51817/bjp.v6i2.432>
- Satibi, Rokhman, M. R., & Aditama, H. (2019). Developing Consensus Indicators to Assess Pharmacy Service Quality at Primary Health Centres in Yogyakarta, Indonesia. *Malaysian Journal of Medical Sciences*, 26(4), 110–121. <https://doi.org/10.21315/mjms2019.26.4.13>
- Satibi, Prasetyo, S. P., Rokhman, M. R., & Aditama, H. (2021). Penilaian Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas. UGM Press, Yogyakarta.
- Setiawan, I and Purba, H. H. (2020). A Systematic Literature Review of Key Performance Indicators (KPIs) Implementation. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 1(3), 200–208. <https://doi.org/10.7777/jiemar.v1i3.79>
- Sulistyowati, W. D., Restyana, A., & Yuniar, A. W. (2020). Evaluasi Pengelolaan Obat di Puskesmas Wilayah Kabupaten Jombang dan Faktor-faktor yang mempengaruhi. *Jurnal Inovasi Farmasi Indonesia (JAFI)*, 1(2), 60. <https://doi.org/10.30737/jafi.v1i2.760>
- Supranto, J. (2001). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikan Pangsa Pasar. *PT Rineka Cipta*, Jakarta.
- Tjiptono, F. (2008). Service Management– Mewujudkan Layanan Prima. Andi, Yogyakarta.
- Tualeka, U., Fudholi, A., & Satibi. (2021). Analisis Ketersediaan Obat di Puskesmas Kabupaten Maluku Tengah. *Majalah Farmaseutik*, 17(3), 303–311. <https://doi.org/10.22146/farmaseutik.v1i1.54084>
- Wahyuni, A., Fatimatizzahra, F., Narulita, F. (2023). Gambaran perencanaan, permintaan, dan penerimaan obat di puskesmas banjarbaru utara tahun 2022. *Jurnal Insan Farmasi Indonesia*, 6(2), 194–202. <https://doi.org/10.36387/jifi.v6i2.1475>
- Wulandari, E., & Widayati, A. (2021). Evaluasi Pengelolaan Obat di Puskesmas Salaman I Kabupaten Magelang dalam Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2020. *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis*, 7(2), 96–106. <http://journal.ummgl.ac.id/index.php/pharmacy>
- Yuliani, S. E., Alfarizi, M., Almahera. (2022). Analysis of Drug Management at the Sengkol Health Center, Pujut District, Central Lombok Regency in

2021. *Journal of Public Health and Medical Studies*, 1(1), 25-37.
<https://doi.org/10.56282/jphms.v1i1.258>

Zeithaml, Valarie A., A. Parasuraman, Berry, Leonard L. (1990). "Delivering QualityService : Balancing Customer Perceptions and Expectations" , The Free Press, New York.