

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SINGKATAN KATA	xiii
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Keaslian Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	12
E. Tujuan Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Telaah Pustaka	13
1. Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas).....	13
2. Profil Puskesmas di Kabupaten Belu	16
3. Pengelolaan Obat di Puskesmas.....	19
4. Indikator Pengelolaan Obat.....	26
5. Faktor-Faktor Pendukung Manajemen (<i>Management Support</i>)	31
6. Metode Strategi Perbaikan	36
B. Landasan Teori.....	46
C. Kerangka Konsep Penelitian	50
D. Keterangan Empiris.....	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	52
A. Rancangan Penelitian	52
B. Tempat dan Waktu Penelitian	53
C. Subjek dan Bahan Penelitian.....	53

D. Definisi Operasional.....	56
E. Instrumen Penelitian.....	58
F. Jalannya Penelitian.....	59
G. Analisis Data	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
A. Gambaran Karakteristik Puskesmas Kabupaten Belu.....	67
B. Analisis Pengelolaan Obat di Puskesmas.....	69
1) Seleksi Obat	74
2) Perencanaan Obat.....	76
3) Permintaan dan Penerimaan Obat	85
4) Penyimpanan Obat	88
5) Pendistribusian Obat	103
6) Pengendalian Obat	104
7) Pencatatan, Pelaporan, Pengarsipan.....	118
8) Pemantauan dan Evaluasi Pengelolaan Obat	119
C. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengelolaan obat di puskesmas	120
1) Organisasi dan Kebijakan	121
2) Ketersediaan anggaran	125
3) Sumber daya manusia	127
4) Sistem informasi manajemen (SIM)	129
D. Strategi Perbaikan dengan Metode Hanlon/ BPRS (<i>Basic Priority Rating System</i>).....	132
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	147
A. Kesimpulan	147
B. Saran.....	149
DAFTAR PUSTAKA	150
LAMPIRAN.....	157
Lampiran 1. Definisi operasional 26 indikator mutu pengelolaan obat	157
Lampiran 2. Lembar <i>Informed Consent</i>	161
Lampiran 3. Formulir Penilaian Indikator Pengelolaan Obat	162
Lampiran 4. Lembar Checklist data dasar Puskesmas Kabupaten Belu	168

Lampiran 5. PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM.....	169
Lampiran 6. Kode Informan	173
Lampiran 7. Perhitungan BPRS	174
Lampiran 8. Izin Ethical Clearance	178
Lampiran 9. Surat Izin Penelitian.....	179
Lampiran 10. Ringkasan Tesis	180
Lampiran 11. Thesis Summary.....	197
Lampiran 12. Publication Manuscript	213

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 2. Data Puskesmas dan Tenaga Kefarmasian di Puskesmas Kabupaten Belu	17
Tabel 3. Indikator Mutu Pengelolaan Obat di Puskesmas (Satibi et al, 2021).....	28
Tabel 4. Daftar 40 Obat Indikator Tahun 2020-2024	55
Tabel 5. Analisis data indikator mutu pengelolaan obat di puskesmas.....	64
Tabel 6. Karakteristik Puskesmas Kabupaten Belu Tahun 2023	67
Tabel 7. Potret Mutu Pengelolaan Obat di Puskesmas Kabupaten Belu Tahun 2023.....	71
Tabel 8. Indikator Mutu Tahap Seleksi Obat di Puskesmas Kabupaten Belu Tahun 2023.....	74
Tabel 9. Indikator Mutu Tahap Perencanaan Obat di Puskesmas Kabupaten Belu Tahun 2023	76
Tabel 10. Indikator Mutu Tahap Permintaan dan Penerimaan Obat di Puskesmas Kabupaten Belu Tahun 2023	85
Tabel 11. Indikator Mutu Tahap Penyimpanan Obat di Puskesmas Kabupaten Belu	89
Tabel 12. Indikator Mutu Tahap Distribusi di Puskesmas Kabupaten Belu Tahun 2023.....	103
Tabel 13. Indikator Mutu Tahap Pengendalian Obat di Puskesmas Kabupaten Belu Tahun 2023	105
Tabel 14. Indikator Mutu Tahap Pencatatan, Pelaporan, Pengarsipan di Puskesmas Kabupaten Belu.....	118
Tabel 15. Indikator Mutu Tahap Pemantauan dan Evaluasi Pengelolaan Obat di Puskesmas Kabupaten Belu Tahun 2023	120
Tabel 16. Masalah dan Cara Perbaikan pada Pengelolaan Obat di Puskesmas Kabupaten Belu.....	135
Tabel 17. Penentuan Skala Prioritas Penanganan Masalah Pengelolaan Obat di Puskesmas Kabupaten Belu	138
Tabel 18. Hasil Penentuan Prioritas Penanganan Masalah Pengelolaan Obat di Puskesmas Kabupaten Belu	140

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Peta Kabupaten Belu	17
Gambar 2. Siklus Manajemen Obat (Quick et al, 2012)	19
Gambar 3. Kerangka Konsep	50
Gambar 4. Skema Jalannya Penelitian	59
Gambar 5. Tampak fisik beberapa gedung puskesmas di Kabupaten Belu	69
Gambar 6. Potret penyimpanan obat di puskesmas Kabupaten Belu.....	91
Gambar 7. Potret suhu ruang penyimpanan obat dan vaksin yang tidak sesuai ...	93
Gambar 8. Potret penyimpanan obat selain narkotika pada lemari narkotika di puskesmas Kabupaten Belu.....	96
Gambar 9. Potret adanya kontaminan dalam penyimpanan obat.....	98
Gambar 10. Diagram faktor yang mempengaruhi pengelolaan obat di puskesmas	121
Gambar 11. Diagram <i>Fish Bone</i> Analisis Pengelolaan Obat di Puskesmas	133