

DAFTAR PUSTAKA

- Abu, A. K., Munir, R. G. Mais, S. Muchlis. 2023. Pengaruh kualitas pelayanan, kualitas produk, dan tingkat bagi hasil terhadap kepuasan anggota Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah. *Jurnal Komunikasi Antar Perguruan Tinggi Agama Islam* 22(1): 1-13.
- Agatha, M. K. dan E. Wulandari. 2018. Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi produksi kentang di Kelompok Tani Mitra Sawargi Desa Barusari Kecamatan Pasirwangi Kabupaten Garut. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Agroinfo Galuh* 4(3): 772-778.
- Anggraini, L. D., P. Doeranto, D. Ikasari. 2015. Analisis persepsi konsumen menggunakan metode *Importance Performance Analysis* dan *Customer Satisfaction Index*. *Jurnal Industri* 4(2): 74-81.
- Apriyanti, B. 2020. Analisis kepuasan anggota atas kualitas pelayanan jasa pada Koperasi Pegawai Negeri 12 Nopember Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin. *Diploma Thesis Universitas Islam Kalimantan* 1-18.
- Athailah, A., M. R. Aulia, A. Novita. 2023. Analisis kepuasan anggota koperasi nelayan camar laut di Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat. *Fruitset Sains* 11(1): 1-12.
- Aurori, P. A. B. dan R. A. Putri. 2024. Implementasi metode Servqual dalam sistem informasi Klinik Afrina Dental Care berbasis web. *G-Tech: Jurnal Teknologi Terapan* 8(4): 2809-2822.
- Azrial, N. and S. Agus. 2019. *The effect of service quality on satisfaction and its impact on loyalty of cooperative members*. *Russian Journal of Agricultural and Socio-Economic Sciences (RJOAS)* 11(95): 228-236.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Magelang. 2024. Kabupaten Magelang dalam Angka 2024. BPS Kabupaten Magelang.
- Dijk, G., P. Sergaki, G. Baourakis. 2019. *The Cooperative Enterprise: Practical evidence for a theory of cooperative entrepreneurship*. Springer.
- Elghani, R., D. A. H. Lestari, M. Riantini. 2022. Analisis kepuasan anggota koperasi terhadap pelayanan Koperasi Pertanian Seandanan di Kecamatan Way Lima Kabupaten Pesawaran. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa AGROINFO GALUH* 9(3): 1342-1356.
- Febianti, A., M. Shulthoni, M. Masrur, dan M. A. Safi'i. 2023. Pengaruh tingkat pendidikan, umur, jenis kelamin, dan pengalaman kerja terhadap produktivitas kerja di Indonesia. *Jurnal Sahmiyaa* 2(1): 198-204.
- Fukuyama, F. 1995. *Trust: The social virtues and the creation of prosperity*. New York: Simon & Schuter, Free Press.
- Ghozali, I. 2016. Aplikasi Analisis *Multivariate* dengan Program IBM SPSS 23. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

- Gulo, E., I. Arofah, Ilmadi, Aden, G. Sastro. 2021. Analisis pelayanan Koperasi CUBG TP. Pamulang untuk meningkatkan kepuasan anggota dengan metode *Servqual* dan *Importance Performance Analysis* (IPA). *Lebesgue : Jurnal Ilmiah Pendidikan Matematika, Matematika dan Statistika* 2(2): 145-152.
- Gusti, I. M., S. Gayatri, A. S. Prasetyo. 2021. Pengaruh umur, tingkat pendidikan, dan lama bertani terhadap pengetahuan petani mengenai manfaat dan cara penggunaan kartu tani di Kecamatan Parakan. *Jurnal Litbang Provinsi Jawa Tengah* 19(2): 209-221.
- Handayani, S. H., Jamhari, L. R. Waluyati, dan J. H. Mulyo. 2019. *Customer satisfaction on wetland rice agro-tourism in Daerah Istimewa Yogyakarta*. IOP Conf. Series: Earth and Environmental Science 518: 1-12.
- Indonesia. 1992. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1992 Nomor 116.
- Karima, H. Q. K., D. Rachmawaty, E. F. Sidik. 2022. Analisis tingkat kepuasan pelanggan menggunakan metode *Customer Satisfaction Index* terhadap kedai kopi x di Kabupaten Tasikmalaya. *Jurnal Teknik Industri (JURTI)* 1(2): 94-102.
- Khairandi, R. O. 2020. Analisis tingkat kepuasan anggota terhadap kualitas pelayanan KUD Bina Sejahtera Desa Pekan Heran Kecamatan Rengat Barat Kabupaten Indragiri Hulu. Skripsi. Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Islam Riau Pekanbaru.
- Khuswati, E. dan D. T. Realita. 2019. Pengaruh kualitas pelayanan koperasi terhadap kepuasan anggota Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Bhakti Lestari Kecamatan Sungai Tebelian. *Jurkami: Jurnal Pendidikan Ekonomi* 4(2): 90-98.
- Koib, Y. dan L. Simamora. 2022. Persepsi petani tentang pentingnya koperasi pertanian. *Jambura Agribusiness Journal* 3(2): 56-58.
- Kotler dan Keller. 2014. *Manajemen Pemasaran*. Jilid I. Edisi ke-13. Jakarta: Erlangga.
- Kurniawan, N. A. dan A. Febrianti. 2022. Usulan peningkatan kualitas pelayanan trans shuttle menggunakan metode *Importance Performance Analysis* (IPA). *Prosiding Diseminasi FTI Institut Teknologi Nasional (Itenas) Bandung* 1-10.
- Lubis, Z. N., A. Rifin, dan N. Tinaprilla. 2019. Pengaruh keanggotaan koperasi dan karakteristik pengusaha tempe terhadap kinerja keuntungan usaha tempe di Indonesia. *Jurnal Agribisnis Indonesia* 7(1): 63-78.
- Lupiyoadi, R. dan A. Hamdani. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa (Teori dan Praktik)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Lusianti, D. dan M. A. Alifiana. 2018. *Importance-Perfomarmance Analysis*: upaya peningkatan kualitas layanan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis* 19(2): 117-123.
- Mayamsari, I. dan Mujiburrahmad. 2014. Karakteristik petani dan hubungannya dengan kompetensi petani lahan sempit. *Agrisepp* 15(2): 58-74.
- Mbokazi, N. and P. Maharaj. 2024. *Agricultural cooperatives as a means of promoting local economic development in a township in South Africa*. *South African Geographical Journal* 1-19.

- Mulyo, J. H., F. Rohmah, H. Perwitasari, and M. A. Nasir. 2020. *The service quality of Kampoeng Kopi Banaran Agrotourism, Central Java Province, Indonesia*. IOP Conf. Series: Earth and Environmental Science 662: 1-10.
- Natasha, N. 2019. Analisis tingkat kepuasan anggota terhadap kualitas pelayanan (kasus Koperasi Tani Sumber Rezeki di Desa Binabaru Kecamatan Kampar Kiri Tengah Kabupaten Kampar Provinsi Riau). Skripsi. Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Islam Riau Pekanbaru.
- Novia, R. A. 2011. Respon petani terhadap kegiatan Sekolah Lapangan Pengelolaan Tanaman Terpadu (SLPTT) di Kecamatan Ajibarang Kabupaten Banyumas. *Jurnal Ilmu Pertanian* 7(2): 48-60.
- Noviana, S. A. P. dan T. D. Kusumawati. 2022. Analisis kepuasan anggota Kopdit Bunga Tanjung dengan metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Customer Satisfaction Index (CSI). *Jurnal Gentiaras Manajemen dan Akuntansi* 14(2): 81-96.
- Nuraina, N., A. N. Hamidah, D. Despal, and E. Taufik. 2021. *The perception of the farmer on dairy cooperative feed mill logistics service using Customer Satisfaction Index (CSI) and Importance Performance Analysis (IPA)*. IOP. Conf. Series: Earth and Environmental Science 1001: 1-7.
- Parasuraman, A., V. A. Zeithaml, & L. L. Berry. 1994. *Reassessment of Expectations as a Comparison Standard in Measuring Service Quality: Implications for Further Research*. *Journal of Marketing* 58(1): 111–124.
- Porter, L. W. 1961. *A study of perceived need satisfaction in bottom and middle management jobs*. *Journal of Applied Psychology* 45(1): 1–10.
- Putra, C. P., D. Sadono, & D. Susanto. 2020. Persepsi petani tentang Koperasi Perkebunan Kelapa Sawit Rakyat di Kecamatan Kongbeng Kabupaten Kutai Timur. *Jurnal Penyuluhan* 16(1): 134–146.
- Putri, B. A. H., B. T. Eddy, T. Dalmiyatun. 2018. Analisis tingkat kepuasan anggota terhadap pelayanan pada Koperasi Gardu Tani di Desa Ketapang, Kecamatan Susukan, Kabupaten Semarang. *Jurnal Sosial Ekonomi Pertanian* 2(2): 85-93.
- Rengkuan, N. H. M., D. M. Liando, D. K. Moningka. 2023. Efektifitas kinerja pemerintah dalam Program Reaksi Respon Realief Daerah (R3D) di Kabupaten Minahasa. *Jurnal Governance* 3(1): 1-11.
- Rosida. 2019. Analisis kepuasan anggota Koperasi Serba Usaha Madani Kotabaru dengan metode IPA (*Importance Performance Analysis*). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* 12(1): 117-135.
- Ryan, E., T. M. Prihtanti, dan H. J. Nadapdap. 2018. Faktor-faktor yang mempengaruhi adopsi petani terhadap penerapan sistem pertanian jajar legowo di Desa Barukan Kecamatan Tengaran Kabupaten Semarang. *Prosiding Seminar Nasional Fakultas Pertanian UNS* 2(1): 53-64.
- Sadika, P. H., J. S. C. Neyland, A. Sutrisno. 2023. Analisis kepuasan pengguna jasa terhadap kualitas pelayanan dengan metode *Customer Satisfaction Index (CSI)*. *Jurnal Tekno Mesin* 9(2): 52-61.

- Sari, D. I. dan V. Silvia. 2024. Evaluasi kinerja koperasi pertanian dalam mendukung perekonomian desa. *Jurnal Studi Sains dan Teknik* 2(1): 73-80.
- Sari, R. P. 2015. Kualitas layanan Koperasi Pertanian “Cinta Manis” di Kabupaten Bantul. Skripsi. Program Studi Ekonomi Pertanian dan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Gadjah Mada.
- Satiti, A. Y. 2020. Kualitas layanan dan kepuasan anggota Koperasi Susu “Warga Mulya” Kabupaten Sleman. Skripsi. Program Studi Ekonomi Pertanian dan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Gadjah Mada.
- Sembiring, J. dan B. Sinaga. 2021. Penerapan metode servqual dalam menentukan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pengurusan surat izin usaha mikro dan kecil pada Kantor Camat Dolat Rakyat Kabupaten Karo. *Jurnal Nasional Komputasi dan Teknologi Informasi (JNKTI)* 4(2): 165-170.
- Setiadi, M. R., F. Faizal, D. E. Putri. 2021. Sikap, kepuasan, dan loyalitas konsumen terhadap produk sari apel UMKM Apelnesia, Kota Batu dengan pendekatan bauran pemasaran 4P. *Jurnal Ilmu Ilmu Agribisnis: Journal of Agribusiness Science* 9(3): 508-515.
- Setyaningrum, F. E. 2020. *Customer Satisfaction Index (CSI) and Importance Performance Analysis (IPA) methods of exclusive matte lip cream. IJIEM (Indonesian Journal of Industrial Engineering & Management)* 1(2): 116-126.
- Simon, H. A. 1997. *Administrative Behavior*. 4th ed. Free Press.
- Slamet, R. dan S. Wahyuningsih. 2022. Validitas dan reliabilitas terhadap instrumen kepuasan kerja. *Jurnal Manajemen & Bisnis* 51-57.
- Sualang, J. J., A. L. Tumbel, dan S. S. R. Loindong. 2021. *Importance Performance Analysis (IPA) kualitas layanan terhadap kepuasan konsumen pada Alfamart Winangun Atas. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi* 9(2): 476-485.
- Sudarmono. 2021. *Pembangunan Modal Sosial*. Bandung: Penerbit Rtujuh Media Printing.
- Suhaella, D., S. Bahri, Syukriah. 2019. Analisis kualitas pelayanan menggunakan metode *Servqual* dan *Zone of Tolerance* (studi kasus: swalayan asia mart lhokseumawe). In *Seminar Nasional Teknik Industri* 4(1): 1-8.
- Tampanguma, I. K., J. A. F. Kalangi, O. Walangitan. 2022. Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan Rumah Es Miangas Bahu Kota Manado. *Productivity* 3(1): 7-12.
- Tjiptono, F. dan G. Chandra. 2019. *Service, Quality & Customer Satisfaction*. Edisi ke-5. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Vroom, V. H. 1964. *Work and Motivation*. New York: Wiley.
- Wijanarko, A. dan D. Krisnawati. 2020. Pengaruh citra perusahaan dan kualitas layanan terhadap kepuasan anggota Kospin Jasa. *Jurnal Ekonomi dan Industri* 21(2): 30-41.
- Wisudawati, N., M. G. Irfani, M. Hastarina, B. Santoso. 2023. Penggunaan metode Importance-Performance Analysis (IPA) untuk menganalisis kepuasan

masyarakat terhadap pelayanan administrasi kependudukan Kecamatan Lengkiti. Integrasi Jurnal Ilmiah Teknik Industri 8(1): 32-39.

Wiza, F., Yuhelmi, L. Nijal, D. Siswanto. 2024. Analisis tingkat kepuasan anggota koperasi terhadap pelayanan Koperasi Simpan Pinjam *Credit Union* Pancuran Hidup Pekanbaru. Jurnal Sistem Informasi 6(1): 91-101.

Yuvanda, S. dan Rachmad. 2021. Ekonomi Koperasi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi.