

INTISARI

Implementasi Sistem Informasi Akuntansi (SIA) menjadi sangat penting terutama bagi Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). SIA tidak hanya berfungsi untuk mencatat transaksi keuangan, tetapi juga untuk meningkatkan efisiensi operasional dan mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis terkait implementasi sistem kasir Retail Manager Pro yang diterapkan pada Toko Arsyah Shop dan melakukan evaluasi terkait operasional sistem. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Metode analisis yang digunakan yaitu Metode *Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, and Service* (PIECES). Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi yang melibatkan pihak dari objek. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada sistem Retail Manager Pro pada aspek kinerja (*performance*) menunjukkan peningkatan kecepatan dan ketepatan dalam pencatatan transaksi pada sistem. Pada informasi (*information*), sistem ini mampu menyajikan data keuangan yang akurat dan mudah diakses oleh pengguna tergantung level dari pengguna. Aspek ekonomi (*economy*) sistem ini mampu membantu menekan biaya operasional dan meminimalkan kesalahan pencatatan yang dapat merugikan usaha. Pada aspek pengendalian (*control*) mengalami peningkatan dimana sistem mendukung pengendalian internal yang lebih baik dan mengurangi kecurangan dan kesalahan oleh pengguna ataupun pihak luar. Pada segi efisiensi (*efficiency*), proses administrasi dan pelaporan keuangan menjadi lebih efisien. Pada layanan (*service*), sistem dapat memberikan kemudahan bagi pengguna dalam mengakses informasi dan meningkatkan kualitas layanan kepada pelanggan. Pada dasarnya sistem ini sudah cukup lengkap untuk memenuhi kepentingan operasional suatu usaha karena sistem ini sudah mencakup dari proses transaksi, pencatatan *stock* barang, hingga laporan akhir yang disajikan.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Usaha Mikro Kecil dan Menengah, Metode PIECES

ABSTRACT

The implementation of an Accounting Information System is crucial, especially for Micro, Small, and Medium Enterprises. SIA not only serves to record financial transactions but also enhances operational efficiency and supports better decision-making. This study aims to analyze the implementation of the Retail Manager Pro cashier system at Toko Arsyah Shop and evaluate its operational performance. A qualitative descriptive approach was used, with a case study as the research type. The analysis method applied is the PIECES framework (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, and Service). Data were collected through observation, interviews, and documentation involving relevant parties at the research site. The findings reveal that the Retail Manager Pro system demonstrates improved speed and accuracy in transaction recording, indicating strong performance. In terms of information, the system provides accurate and easily accessible financial data based on user access levels. Economically, it helps reduce operational costs and minimizes recording errors that could harm the business. In the control aspect, the system strengthens internal controls, reducing the risk of fraud and user or external errors. From an efficiency standpoint, administrative and financial reporting processes have become more streamlined. Regarding service, the system facilitates user access to information and enhances customer service quality. Overall, the system is comprehensive enough to support business operations, covering transaction processing, inventory recording, and final report generation.

Keywords: Accounting Information System, Micro, Small and Medium Enterprises, PIECES Method