

THESIS

A Survey Study on the Effect of Exposure to Boycott Messages on Consumer Perception and Consumer Animosity in the Context of Starbucks' Affiliation with Israel



Written by:

Zahra Khairunisa Mandala

21/472892/SP/29989

**DEPARTMENT OF COMMUNICATION SCIENCE
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan tim penguji
Departemen Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Gadjah Mada

Nama : Zahra Khairunisa Mandala
No. Mahasiswa : 21/472892/SP/29989
Judul Skripsi : A Survey Study on the Effect of Exposure to Boycott Messages on Consumer Perception and Brand Trust in the Context of Starbucks' Affiliation with Israel
Tanggal Ujian : 4 Juli 2025
Tempat : R. Sidang Ilmu Komunikasi

Tim Penguji
Ketua Tim/ Dosen Pembimbing

Massageng Widagdhaprasana, S.I.P., MMktgComs

Penguji I

Syafrizal, S.I.P., M.A.
19750205 199903 1 003

Penguji II

Syaifa Tania, S.I.P., M.A.



PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zahra Khairunisa Mandala
NIM : 21/472892/SP/29989
Tahun terdaftar : 2021
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas/Sekolah : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Skripsi ini dikemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 9 Juli 2025

Yana menistak

METERAI
TEMPEL
22947AMX372793936
Zahra Khairunisa Mandala