

## DAFTAR PUSTAKA

- Ambarwati, D. L., Alifiana, N., & Pilin, P. (2024). Analisis Penggunaan Model SOSTAC pada Strategi Pemasaran Daring di TikTok Shop akun Nadiraa. *Harmoni: Jurnal Ilmu Komunikasi dan Sosial*, 2(3), 38-54.
- Andrews, R. (2007). Civic culture and public service failure: An empirical exploration. *Urban Studies*, 44(4), 845-863.
- Andrews, R., & Boyne, G. A. (2008). Organizational environments and public-service failure: an empirical analysis. *Environment and Planning C: Government and Policy*, 26(4), 788-807.
- Andrews, R., Boyne, G. A., & Enticott, G. (2006). Performance failure in the public sector: misfortune or mismanagement?. *Public Management Review*, 8(2), 273-296.
- Besman, A., Hidayat, D. R., Bajari, A., & Moosmüller, A. (2023). Communism Issues in Kompas Daily, Transformation from the Old Order to the New Order Era. *Journal of Hunan University Natural Sciences*, 50(1).
- Berry, L. H., Koski, J., Verkuyl, C., Strambo, C., & Piggot, G. (2019). *Making space: how public participation shapes environmental decision-making*. Stockholm Environment Institute..
- Boin, A. and 't Hart, P. (2000), "Institutional crises and reforms in policy sectors", in Wagenaar, H. (Ed.), *Government Institutions: Effects, Changes and Normative Foundations*, Kluwer Academic Publishers, Boston, pp. 9–31.
- Bozeman, B. (2002). Public-value failure: When efficient markets may not do. *Public administration review*, 62(2), 145-161.
- Byham, J., Martinez-Gomez, V., Kilburn, J., & Hilburn, A. (2023). When Government Is Not the Solution: The Role of Community Organizations in Outreach. *Journal of Public and Nonprofit Affairs*, 9(1), 4-27.
- Caillier, J. G. (2023). Citizens blame agencies and spread negative word-of-mouth

after experiencing a public service failure? Results from an online experiment. *International Public Management Journal*, 1-20.

CNN. (2022, Mei 10). *Warga Blokade TPST Piyungan, DIY Terancam Darurat Sampah*. Diakses melalui: <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20220510133534-20-795012/warga-blokade-tpst-piyungan-diy-terancam-darurat-sampah>.

Creswell, J. W. & Creswell, J. D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (5th Edition). Thousand Oaks: Sage Publications.

Crow, D. A., & Berggren, J. (2014). Using the narrative policy framework to understand stakeholder strategy and effectiveness: A multi-case analysis. In *The science of stories: Applications of the narrative policy framework in public policy analysis* (pp. 131-156). New York: Palgrave Macmillan US.

Daraba, D. (2019). Reformasi birokrasi & pelayanan publik.

Döring, M. (2022). 'Explain, but make no excuses': service recovery after public service failures. *Public Management Review*, 24(5), 799-817.

Ernawati, E., & Kurniawan, T. (2002). Partisipasi Publik, Konsep dan Metode. *MIMBAR: Jurnal Sosial Dan Pembangunan*, 18(1), 1-30.

Fadhil, S. (2020). Komunikasi publik di tengah krisis: tinjauan komunikasi pemerintah dalam tanggap darurat pandemi Covid-19.

Fakhruroji, M., Tresnawaty, B., Sumadiria, H., & Risdayah, E. (2020). Strategi komunikasi publik penanganan COVID-19 di Indonesia: Perspektif sosiologi komunikasi massa dan agama. *LP2M UIN Sunan Gunung Djati*.

Grönroos, C. (2019). Reforming public services: does service logic have anything to offer?. *Public Management Review*, 21(5), 775-788.

Gunawan, R., & Toni, A. (2022). Strategi Komunikasi Publik Kemenkes RI Dalam Membangun Kesadaran dan Partisipasi Masyarakat Untuk Vaksinasi Covid-19 Melalui Model SOSTAC. *Jurnal Komunikasi*, 16(1), 52-73.

Harian Jogja. (2023, Agustus 03). *KPBU Pengelolaan TPA Piyungan, Segini Dana yang Diusulkan Pemda DIY*. Diakses melalui: <https://jogjapolitan.harianjogja.com/read/2023/08/03/510/1143912/kpbu-pengelolaan-tpa-piyungan-segini-dana-yang-diusulkan-pemda-diy>.

Harian Jogja. (2023, Agustus 4). Gerakan Mbah Dirjo Diklaim Kurangi 30 % Produksi Sampah di Jogja. Diakses melalui: <https://jogjapolitan.harianjogja.com/read/2023/08/04/510/1144082/gerakan-mbah-dirjo-diklaim-kurangi-30-produksi-sampah-di-jogja>.

Herdiansyah, Haris. 2013. Wawancara, Observasi dan Focus Groups: Sebagai Instrumen Penggalan Data Kualitatif. Jakarta: Rajawali Pers, Edisi 1. Cetakan ke-2, 2015.

Humas DIY. (2023, Agustus 02). *DIY Terus Upayakan Perbaikan Pengelolaan Sampah*. Diakses melalui: <https://jogjaprov.go.id/berita/diy-terus-upayakan-perbaikan-pengelolaan-sampah>.

Humas DIY. (2023, November 06). *Pemda DIY dan Kabupaten/Kota Akan Berembug Pengelolaan Sampah*. Diakses melalui: <https://jogjaprov.go.id/berita/pemda-diy-dan-kabupatenkota-akan-berembug-pengelolaan-sampah>.

Humas Pemda DIY. (2023, July 24). Portal Resmi. Portal Resmi – Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta. Retrieved May 31, 2024, from <https://jogjaprov.go.id/berita/kabupatenkota-harus-kurangi-sampah-di-hulu-gubernur-diy-mempersilakan-penggunaan-sg-sebagai-tempat-penampungan-sementara>

Ihsan, H. (2015). Validitas Isi Alat Ukur Penelitian: Konsep Dan Panduan Penilaiannya. *Pedagogia*, 13(3), 173-179.

James, O., S. Jilke, C. Petersen, and S. Van de Walle. 2016. "Citizens' Blame of Politicians for Public Service Failure: Experimental Evidence about Blame Reduction through Delegation and Contracting." *Public Administration Review* 76(1):83–93. doi: 10.1111/puar.12471.

Jones, M. D., & McBeth, M. K. (2010). A Narrative Policy Framework: Clear Enough to be Wrong?. *The Policy Studies Journal*, 329-353

- Jones, M. D., McBeth, M. K., & Shanahan, E. A. (2014). Introducing the narrative policy framework. In *The science of stories: Applications of the narrative policy framework in public policy analysis* (pp. 1-25). New York: Palgrave Macmillan US.
- Khayrani, K. (2022). *Analisis Strategi Digital Marketing Dengan Metode SOSTAC Pada Sepatu Pollenzo* (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pakuan).
- Kim, N. Y., Kim, H. J., & Kim, S. H. (2022). Are satisfied citizens willing to participate more? An analysis of citizens' life satisfaction in the public service domain and public participation. *International Review of Public Administration*, 27(3), 211-227.
- Kompas. (2023, Juli 23). *TPA Piyungan, Muara Sampah Yogyakarta: Sejarah, Kapasitas, dan Permasalahannya*. Diakses melalui: <https://yogyakarta.kompas.com/read/2023/07/23/192516378/tpa-piyungan-muara-sampah-yogyakarta-sejarah-kapasitas-dan?page=all>.
- Kompas. (2023, Agustus 15). *Pemkot Yogyakarta Klaim Program Mbah Dirjo Mampu Olah 50 Ton Sampah Per Hari*. Diakses melalui: <https://yogyakarta.kompas.com/read/2023/08/15/050400378/pemkot-yogyakarta-klaim-program-mbah-dirjo-mampu-olah-50-ton-sampah-per>
- Kristanti, P., Respati, A. D., Prasasyaningsih, X. I., & Andalas, P. R. (2024). City Waste Management (Case Study in Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, Indonesia). *International Journal of Arts and Social Science*, 7(3), 53-58.
- Kumparan. (2022, Mei 08). *Alasan Warga Desak TPST Piyungan Tutup Permanen: Bosan Dibodohi Sejak 1996*. Diakses melalui: <https://kumparan.com/pandangan-jogja/alasan-warga-desak-tpst-piyungan-tutup-permanen-bosan-dibodohi-sejak-1996-1y2F82nvE5U>.
- Karuniastuti, N. (2014). Teknologi biopori untuk mengurangi banjir dan Tumpukan sampah organik. *Swara Patra: Majalah Ilmiah PPSDM Migas*, 4(2).

- Laily, E. I. A. N., & Imro'atin, E. (2015). Partisipasi Masyarakat dalam perencanaan pembangunan partisipatif. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, 3(2), 186-190.
- Lukito, C. (2019). Partisipasi Masyarakat Dalam Program Open Government Partnership Di Kabupaten Bojonegoro. *JIAN-Jurnal Ilmiah Administrasi Negara*, 3(2), 17-25.
- Martinez, M. (2019). An examination of higher education policy problems using narrative policy analysis. *American Behavioral Scientist*, 63(3), 369-386.
- Medcom. (2019, Maret 26). *Warga Tagih Janji Pemerintah Buka TPST Piyungan*. Diakses melalui: <https://nusantara.medcom.id/jawa-tengah/peristiwa-jateng/yKXQ7zEN-warga-tagih-janji-pemerintah-buka-tpst-piyungan><https://nusantara.medcom.id/jawa-tengah/peristiwa-jateng/yKXQ7zEN-warga-tagih-janji-pemerintah-buka-tpst-piyungan>.
- Medcom. (2020, Desember 23). *Pemerintah DIY Janji Perbaiki TPST Piyungan*. Diakses melalui: [https://www.medcom.id/nasional/daerah/Rb1mG73b-pemerintah-diy-janji-perbaiki-tpst-piyungan#google\\_vignette](https://www.medcom.id/nasional/daerah/Rb1mG73b-pemerintah-diy-janji-perbaiki-tpst-piyungan#google_vignette).
- Meyer, M. W., & Zucker, L. G. (1989). Permanently failing organizations. (*No Title*).
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1984). *Qualitative data analysis*. Beverly Hills.
- Mongabay. (2019, April 15). *Kala TPS Piyungan Tetap Tampung Sampah Walau Sudah Membludak*. Diakses melalui: <https://www.mongabay.co.id/2019/04/15/kala-tps-piyungan-tetap-tampung-sampah-walau-sudah-membludak/>.
- OMBUDSMAN RI. (2023, Juli 27). *Ombudsman RI Pusat Sebut Pemda DIY Tak Boleh Tutup TPA Piyungan Selama 40 Hari*. Diakses melalui: <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia--ombudsman-ri-pusat-sebut-pemda-diy-tak-boleh-tutup-tpa-piyungan-selama-40-hari>.
- Pareek, U., & Sole, N. A. (2022). Quality of public services in the era of guaranteed public service delivery. *Indian Journal of Public*

*Administration*, 68(2), 160-173.

- Parker, S., Cluley, V., & Radnor, Z. (2023). A typology of dis/value in public service delivery. *Public Money & Management*, 43(1), 8-16.
- Peterson, H. L., & Jones, M. D. (2016). Making sense of complexity: The narrative policy framework and agenda setting. *Handbook of public policy agenda setting*, 106-33. Peterson, H. L., & Jones, M. D. (2016). Making sense of complexity: The narrative policy framework and agenda setting. *Handbook of public policy agenda setting*, 106-33.
- Prasojo, E. (2004). People and society empowerment: Perspektif membangun partisipasi publik. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 4(2), 10-24.
- Priyatna, C. C., Prastowo, F. A. A., Syuderajat, F., & Sani, A. (2020). Optimalisasi teknologi informasi oleh lembaga pemerintah dalam aktivitas komunikasi publik. *Jurnal Kajian Komunikasi*, 8(1), 114-127.
- Puspitasari, F. H., & Anindyajati, A. (2024). Replication of Losida for Organic Waste Management in Yogyakarta. *Society: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(3), 131-136.
- Dewi, S. A. E. (2021). Komunikasi Publik Terkait Vaksinasi Covid 19. *Health Care: Jurnal Kesehatan*, 10(1), 162-167.
- Radar Jogja. (2023, Juni 09). *Rencana KPBU TPST Piyungan Segera Masuk Lelang*. Diakses melalui: <https://radarjogja.jawapos.com/news/65870973/rencana-kpbu-tpst-piyungan-segera-masuk-lelang>.
- Rahmawati, R., Mone, A., & Mustari, N. (2021). Pengaruh Partisipasi Masyarakat Terhadap Efektivitas Program Inovasi Desa Budi Daya Jamur Tiram Di Desa Jenetaesa Kecamatan Simbang Kabupaten Maros. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 2(2), 590-604.
- ReJogja. (2023, Mei 27). *DPRD DIY tak Yakin Skema Kerja Sama Badan Usaha Tuntaskan Persoalan Sampah*. Diakses melalui: <https://rejogja.republika.co.id/berita/rvbi04399/dprd-diy-tak-yakin-skema-kerja-sama-badan-usaha-tuntaskan-persoalan-sampah>.

RENGKUNG, C., TAMPI, G., & LONDA, V. (2021). Komunikasi Publik Pemerintah Kota Manado dalam Penanganan Covid-19. *Jurnal Administrasi Publik*, 7(102).

Rocheftort, D. A., & Cobb, R. W. (1994). The politics of problem definition: Shaping the policy agenda. Lawrence: University Press of Kansas.

Sabarna, M. A. N., Rahmawati, D. E., & Fridayani, H. D. (2024). Government Communication in the Implementation of Good Governance in Social Movement: Case Study on Mbah Dirjo Movement in Waste Management in the Special Region of Yogyakarta. *Available at SSRN 4783722*.

Sumbodo, B. T., Ika, S. R., Sardi, S., Kamboja, Y., Iswatun, M. D., Hasanah, I. S. S., ... & Widagdo, A. K. (2024). Pengelolaan sampah organik dengan biopori dan pelatihan pembuatan kompos untuk mendukung pengurangan sampah di Kelurahan Giwangan Kota Yogyakarta. *KACANEGARA J. Pengabd. pada Masy*, 7(3).

Thomassen, J. P., Leliveld, M. C., Van de Walle, S., & Ahaus, K. (2017). Compensating citizens for poor service delivery. Experimental research in public and private settings. *Public Administration*, 95(4), 895-911.

Thomassen, J., M. C. Leliveld, K. Ahaus, and S. van de Walle. 2020. "Prosocial Compensation following a Service Failure: Fulfilling an Organization's Ethical and Philanthropic Responsibilities." *Journal of Business Ethics* 162(1):123–47. doi: 10.1007/s10551-018-3992-1.

Tribun. (2023, Juli 22). *Sejarah TPA Piyungan atau TPST Piyungan: 27 Tahun Tampung Sampah, Digunakan Sejak 1996*. Diakses melalui: [https://jogja.tribunnews.com/2023/07/22/sejarah-tpa-piyungan-atau-tpst-piyungan-27-tahun-tampung-sampah-digunakan-sejak-1996?page=all&\\_ga=2.154868849.859173193.1703661757-829612809.1697976751](https://jogja.tribunnews.com/2023/07/22/sejarah-tpa-piyungan-atau-tpst-piyungan-27-tahun-tampung-sampah-digunakan-sejak-1996?page=all&_ga=2.154868849.859173193.1703661757-829612809.1697976751).

Tribun Jogja. (2023, Agustus 7). Pj Wali Kota Yogyakarta Klaim Gerakan Mbah Dirjo Mampu Tekan Volume Sampah Hingga 30 Persen. Diakses melalui: <https://jogja.tribunnews.com/2023/08/07/pj-wali-kota-yogyakarta-klaim-gerakan-mbah-dirjo-mampu-tekan-volume-sampah-hingga-30-persen>.

Vancoppenolle, D., & Verschuere, B. (2012). Failure in service delivery by public-

private networks: The case of Flemish childcare. *Public policy and administration*, 27(1), 31-48.

Van de Walle, S. (2016). When public services fail: a research agenda on public service failure. *Journal of Service Management*, 27(5), 831-846.

Yazid, Y., & Alhidayatillah, N. (2017). Partisipasi Masyarakat Dalam Pemberdayaan Lingkungan. *Jurnal Risalah*, 28(1), 1-9.

Yovinus, Y. (2018). Peran komunikasi publik media sosial dalam implementasi kebijakan keterbukaan informasi publik di Kota Bandung. *Academia Praja: Jurnal Ilmu Politik, Pemerintahan, Dan Administrasi Publik*, 1(01), 185-211.