

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Batasan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Gudang	10
2.2. <i>Warehouse Management System (WMS)</i>	11
2.3. <i>User Experience</i> dan <i>User Interface</i>	11
2.4. <i>User Acceptance Test (UAT)</i>	11
2.4.1. Tipe-Tipe UAT	12
2.5. <i>Usability Testing</i>	14
2.5.1. System Usability Scale (SUS).....	14
2.6. Hierarki Kebutuhan Konsumen.....	15
2.6.1. Fungsionalitas (<i>functionality</i>).....	16
2.6.2. Kemudahan penggunaan (<i>usability</i>).....	17
2.6.3. Kepuasan Emosional (<i>pleasure</i>).....	17
2.7. Failure Mode and Effect Analysis (FMEA).....	17
2.7.1. Komponen FMEA	18
2.7.2. Tipe-Tipe FMEA	22
2.7.3. <i>Software FMEA</i>	23

2.7.4. Tahapan <i>Software</i> FMEA	24
2.8. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	27
2.9. Metode Penentuan Prioritas Potensi Kegagalan	27
2.10. Penelitian Terdahulu.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1. Objek Penelitian	32
3.2. Subjek Penelitian.....	32
3.3. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	32
3.4. Data Penelitian	32
3.4.1. Data Primer	32
3.4.2. Data Sekunder	32
3.5. Metode Pengumpulan Data	33
3.5.1. Observasi.....	33
3.5.2. Wawancara	33
3.5.3. Kuesioner	33
3.5.4. Studi Literatur	34
3.6. Diagram Alir.....	35
3.7. Tahapan Penelitian	37
3.7.1. Observasi Pendahuluan	37
3.7.2. Identifikasi Masalah	37
3.7.3. Penentuan Batasan, Tujuan, dan Manfaat Penelitian	37
3.7.4. Studi Literatur	37
3.7.5. Penyusunan Skenario <i>Alpha Testing</i>	37
3.7.6. Pelaksanaan Alpha Testing.....	43
3.7.7. Penyusunan Kuesioner SUS.....	43
3.7.8. Pelaksanaan SUS.....	45
3.7.9. Penyusunan Kuesioner FMEA	46
3.7.10. Pengumpulan Data Kuesioner	46
3.7.11. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	46
3.7.12. Penentuan Risk Priority Number (RPN)	47
3.7.13. Penentuan Prioritas Potensi Kegagalan.....	47
3.7.14. Perumusan dan Diskusi Rekomendasi Perbaikan	48
3.7.15. Kesimpulan dan Saran.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49

4.1.	Fungsi <i>Software WMS</i>	49
4.1.1.	Gudang Agroindustri	50
4.2.	Hasil Pengisian Kuesioner <i>Alpha Testing</i>	52
4.3.	Hasil Pengisian Kuesioner SUS	54
4.4.	Hasil Perhitungan	55
4.4.1.	Analisis dan Pembahasan Perhitungan SUS	57
4.5.	Identifikasi Potensi Kegagalan <i>Software WMS</i>	60
4.5.1.	Potensi Kegagalan Parameter <i>Functionality</i>	62
4.5.2.	Potensi Kegagalan Parameter <i>Usability</i>	65
4.5.3.	Potensi Kegagalan Parameter <i>Pleasure</i>	68
4.6.	Identifikasi Potensi Penyebab Kegagalan <i>Software WMS</i>	69
4.6.1.	Potensi Penyebab Kegagalan Parameter <i>Functionality</i>	70
4.6.2.	Potensi Penyebab Kegagalan Parameter <i>Usability</i>	71
4.6.3.	Potensi Penyebab Kegagalan Parameter <i>Pleasure</i>	72
4.7.	Identifikasi Penanganan Potensi Kegagalan <i>Software WMS</i>	73
4.8.	<i>Severity, Occurrence, dan Detection Rating</i>	75
4.9.	Penyusunan dan Penyebaran Kuesioner FMEA	77
4.10.	Uji Validitas dan Reliabilitas	78
4.11.	Penentuan Nilai Risk Priority Number	79
4.12.	Prioritas Potensi Kegagalan <i>Software WMS</i>	82
4.13.	Penanganan Risiko Kegagalan	83
4.13.1.	Rekomendasi Perbaikan Pada Parameter <i>Functionality</i>	84
4.13.2.	Rekomendasi Perbaikan Pada Parameter <i>Usability</i>	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		90
5.1.	Kesimpulan	90
5.2.	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN		97