

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR ISTILAH	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	8
I.3 Tujuan Penelitian	8
I.4 Manfaat Penelitian	9
I.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	9
I.6 Kerangka Penelitian	10
I.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN	12
II.1 Kondisi Umum	12
II.2 Tinjauan Pustaka	14
II.2.1 Teori Atribusi	14
II.2.2 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	16
II.2.3 Pajak Kendaraan Bermotor	17
II.2.4 Pengetahuan Perpajakan	19
II.2.5 Kepercayaan kepada Pemerintah	23
II.2.6 Infrastruktur Jalan	26
II.2.7 Kepatuhan Wajib Pajak	28
II.3 Keaslian Penelitian	29

II.4 Hipotesis	32
II.4.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Provinsi Jawa Barat	32
II.4.2 Pengaruh Kepercayaan kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Provinsi Jawa Barat	33
II.4.3 Pengaruh Infrastruktur Jalan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Provinsi Jawa Barat	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
III.1 Desain Penelitian.....	36
III.2 Jenis dan Sumber Data	36
III.3 Teknik Pengumpulan Data	36
III.4 Sampel.....	37
III.5 Definisi Operasional Variabel	38
III.5.1 Variabel Independen.....	38
III.5.2 Variabel Dependen	38
III.6 Teknik Analisis Data	41
III.6.1 Uji Kualitas Instrumen	41
III.6.2 Uji Asumsi Klasik	42
III.6.3 Uji Hipotesis.....	43
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	44
IV.1 Analisis	44
IV.1.1 Uji Kualitas Instrumen	44
IV.1.2 Karakteristik Responden	47
IV.1.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	50
IV.1.4 Uji Asumsi Klasik	62
IV.1.5 Uji Hipotesis.....	63
IV.2 Pembahasan	67
IV.2.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Provinsi Jawa Barat	67
IV.2.2 Pengaruh Kepercayaan kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Provinsi Jawa Barat	70
IV.2.3 Pengaruh Infrastruktur Jalan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Provinsi Jawa Barat	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76

V.1 Kesimpulan.....	76
V.2 Keterbatasan Penelitian	77
V.3 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	83