

TUGAS AKHIR

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI LOYALITAS
PENGGUNA APLIKASI JENIUS**

*AN ANALYSIS OF FACTORS INFLUENCING USER LOYALTY IN THE
JENIUS APPLICATION*

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Terapan

Dosen Pembimbing:

Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., MBA.



Oleh:

Afif Nur Rahmah

21/477911/SV/19221

**PROGRAM STUDI PERBANKAN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2025**



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI LOYALITAS PENGGUNA APLIKASI JENIUS
Afif Nur Rahmah, Dr. Agusta Ika Prihanti NUgraheni

Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI LOYALITAS PENGGUNA APLIKASI JENIUS

Disusun Oleh :

Afif Nur Rahmah

21/477911/SV/19221

Telah diujikan dan diseminarkan

Pada 17 Juli 2025

Penguji I

Merangkap Ketua Penguji

Dra. Sufitri, M.M.

NIP: 196302061987032001

Penguji II

Merangkap Dosen Pembimbing

Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E.,

M.B.A., CDM

NIP: 111198008201706201

Penguji III

Anggota Penguji

Fani Pramuditya, S.E, MBA

NIP : 111198606202101201

Mengetahui,

Ketua Departemen Ekonomika dan Bisnis
Sekolah Pascasarjana Universitas Gadjah Mada



Dr. Anggi Rahajeng, S.E, M.Ec, GRCE

NIP : 111198301201209201