

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
TUGAS AKHIR .....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
INTISARI.....	x
ABSTRACT .....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Kerangka Penelitian.....	8
BAB II.....	9
GAMBARAN UMUM PENULISAN.....	9
2.1 Kondisi Umum .....	9
2.2 Tinjauan Pustaka.....	10
2.3 Teori Yang Digunakan.....	14
2.4 Keaslian Penelitian .....	16
2.5 Hipotesis .....	18
BAB III.....	19
METODE PENELITIAN .....	19
2.1 Desain Penelitian .....	19
2.2 Sumber Data .....	19
2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	20
2.4 Sampel .....	20
2.5 Definisi Operasional Variabel .....	22
2.6 Teknik Analisis Data.....	24
BAB IV .....	28
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Deskripsi Data Penelitian .....	28
4.2 Karakter Responden .....	28
4.3 Hasil Olah Data .....	31



4.3.1 Uji Outer Model.....	32
4.3.2 Uji Inner Model .....	40
BAB V.....	45
KESIMPULAN .....	45
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA .....	47
LAMPIRAN.....	50
Lampiran 1 Data Primer .....	51
Lampiran 2 Kuesioner .....	55

TABEL 1 PENGGUNAAN LIVIN MERCHANT.....	2
TABEL 2 KEASLIAN PENELITIAN .....	16
TABEL 3 OPERASIONAL VARIABEL .....	22
TABEL 4 KRITERIA GOODNESS-OF-FIT .....	26
TABEL 5 RESPONDEN BERDASARKAN USIA .....	28
TABEL 6 RESPONDEN BERSARKAN JENIS KELAMIN .....	29
TABEL 7 RESPONDEN BERDASARKAN JENIS INDUSTRI .....	30
TABEL 8 RESPONDEN BERDASARKAN OMSET PER BULAN .....	31
TABEL 9 HASIL LOADING FACTOR.....	33
TABEL 10 HASIL UJI CONVERGENT VALIDITY .....	34
TABEL 11 HASIL UJI CROSS LOADING .....	35
TABEL 12 HASIL CRONBACH’S ALPHA PADA UJI RELIABILITY .....	37
TABEL 13 HASIL COMPOSITE RELIABILITY PADA UJI RELIABILY.....	37
TABEL 14 HASIL UJI FIT .....	38
TABEL 15 HASIL UJI R SQUARE (R <sup>2</sup> ) .....	41
TABEL 16 HASIL BOOTSTRAPPING EFEK LANGSUNG.....	42
TABEL 17 HASIL UJI EFFECT SIZE (F) .....	44

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 MATRIX DIAGRAM JALUR .....	25
GAMBAR 2 MODEL LATENT VARIABLE PENELITIAN .....	32
GAMBAR 3 OUTPUT PLS-SEM ALGORITHM MELIHAT $R^2$ .....	41