Pengaruh Kualitas Layanan, Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Risiko Terhadap Kontinuitas Penggunaan
Aplikasi Mobile Banking Livinâ€™ By Mandiri (Studi Pada Bank Mandiri Kcp Uny Yogyakarta)
Erlin Imaniar, Raden Roro Fosa Sarassina, M.B.A., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

HALAMAN JUDUL

TUGAS AKHIR

PENGARUH KUALITAS LAYANAN, PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP KONTINUITAS PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE BANKING LIVIN' BY MANDIRI (STUDI PADA BANK MANDIRI KCP UNY YOGYAKARTA)

THE EFFECT OF SERVICE QUALITY, PERCEPTION OF CONVENIENCE AND PERCEPTION OF RISK ON CONTINUITY OF USE OF LIVIN' BY MANDIRI MOBILE BANKING APPLICATION (STUDY AT BANK MANDIRI KCP UNY YOGYAKARTA)

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Terapan

Dosen Pembimbing: Raden Roro Fosa Sarassina, M.B.A., Ph.D.

Oleh:

Erlin Imaniar

21/483395/SV/20197

PERBANKAN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2025

Pengaruh Kualitas Layanan, Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Risiko Terhadap Kontinuitas Penggunaan
Aplikasi Mobile Banking Livinâ€™ By Mandiri (Studi Pada Bank Mandiri Kcp Uny Yogyakarta)
Erlin Imaniar, Raden Roro Fosa Sarassina, M.B.A., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

PENGARUH KUALITAS LAYANAN, PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP KONTINUITAS PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE BANKING LIVIN' BY MANDIRI (STUDI PADA BANK MANDIRI KCP UNY YOGYAKARTA)

Disusun Oleh:

Erlin Imaniar
(21/483395/SV/20197)

Telah diujikan dan diseminarkan
pada tanggal 15 Juli 2025

Penguji I/ Ketua Penguji	Penguji II/Sekretaris Penguji/ Dosen Pembimbing Tugas Akhir
Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., M.B.A., CDM NIKA. 111198009201706201	Raden Roro Fosa Sarassina, M.B.A., Ph.D. NIP. 111197806201707201

Penguji III/
Anggota Penguji

Elton Buyung Satrianto, S.E., M.B.A.
NIP. 131197107201802101

Mengetahui,
Ketua Departemen Ekonomika dan Bisnis

Dr. Anggi Rahajeng, SE., M.Ec., GRCE.
NIP. 111198301201209201