

HALAMAN JUDUL

TUGAS AKHIR

**PENGARUH BRAND IMAGE DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK MANDIRI KCP
YOGYAKARTA R.S. SARDJITO**

***THE INFLUENCE OF BRAND IMAGE AND SERVICE QUALITY ON
CUSTOMER SATISFACTION AT BANK MANDIRI KCP YOGYAKARTA R.S.
SARDJITO***

Dosen Pembimbing:

Raden Roro Fosa Sarassina, M.B.A., Ph.D.



Oleh:

**Arlef Wellem Burung
(21/483321/SV/20125)**

**D4 PERBANKAN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

PENGARUH BRAND IMAGE DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK MANDIRI KCP YOGYAKARTA R.S. SARDJITO

Disusun Oleh:

Arlef Wellem Burung
(21/483321/SV/20125)

Telah diujikan dan diseminarkan
pada tanggal 15 Juli 2025

Penguji I/
Ketua Penguji



Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni,
S.E., M.B.A., CDM
NIKA. 111198009201706201

Penguji II/Sekretaris Penguji/
Dosen Pembimbing Tugas Akhir



Raden Roro Fosa Sarassina,
M.B.A., Ph.D.
NIP. 111197806201707201

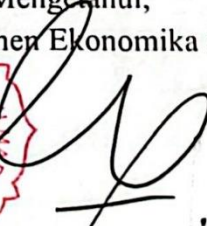
Penguji III/
Anggota Penguji



Elton Buyung Satrianto, S.E., M.B.A
NIP. 131197107201802101

Mengetahui,

Ketua Departemen Ekonomika dan Bisnis



Dr. Anggi Rahajeng, SE., M.Ec., GRCE.
NIP. 111198301201209201