

HALAMAN JUDUL

TUGAS AKHIR

**PENGARUH KEPERCAYAAN NASABAH, KUALITAS PELAYANAN, DAN
PERSEPSI KEMUDAHAN DALAM MENDORONG MINAT
BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN LIVIN BY MANDIRI PADA NASABAH
KCP BANK MANDIRI KATAMSO**

***THE INFLUENCE OF CUSTOMER TRUST, SERVICE QUALITY, AND
PERCEPTION OF CONVENIENCE IN ENCOURAGING INTEREST IN
TRANSACTIONING USING LIVIN BY MANDIRI ON CUSTOMERS OF KATAMSO
MANDIRI BANK BRANCH***

Dosen Pembimbing:

Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., M.B.A., CDM



Oleh:

**Arumsari Tanti Setya Pratiwi
(21/483374/SV/20177)**

**D4 PERBANKAN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**PENGARUH KEPERCAYAAN NASABAH, KUALITAS PELAYANAN,
DAN PERSEPSI KEMUDAHAN DALAM MENDORONG MINAT
BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN LIVIN BY MANDIRI PADA
NASABAH KCP BANK MANDIRI KATAMSO**

Disusun oleh:

Arumsari Tanti Setya Pratiwi
21/483374/SV/20177

Telah diujikan dan diseminarkan
Pada tanggal 10 Juli 2025

Penguji I
Ketua Penguji



Dra. Sufitri, M.M.
NIP: 196302061987032001

Penguji II/Sekretaris Penguji/Dosen Pembimbing
Tugas Akhir



Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., M.B.A.
NIKA. 111198008201706201

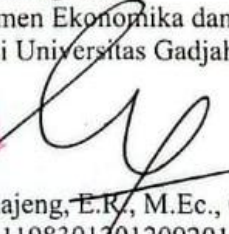
Penguji III
Anggota Penguji



Fani Pramuditrya, S.E., M.B.A
NIP: 111198606202101201

Mengetahui,
Ketua Departemen Ekonomika dan Bisnis
Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada




Dr. Anggi Rahajeng, E.K., M.Ec., GRCE.
NIP. 111198301201209201