

HALAMAN JUDUL

TUGAS AKHIR

**ANALISIS IMPLEMENTASI MANDIRI *SMART BRANCH*
TERHADAP PERUBAHAN PERILAKU TRANSAKSI NASABAH
(STUDI PADA BANK MANDIRI YOGYAKARTA KALIURANG)**

***ANALYSIS OF MANDIRI SMART BRANCH IMPLEMENTATION
ON CHANGES IN CUSTOMER TRANSACTION BEHAVIOR
(STUDY AT BANK MANDIRI YOGYAKARTA KALIURANG)***

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Terapan

Dosen Pembimbing:

Fani Pramuditya, S.E., M.B.A.



Oleh:

Alfia Dita Monica

21/483391/SV/20193

PERBANKAN

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS IMPLEMENTASI MANDIRI *SMART BRANCH* TERHADAP PERUBAHAN PERILAKU TRANSAKSI NASABAH (STUDI PADA BANK MANDIRI YOGYAKARTA KALIURANG)

Disusun Oleh:

Alfia Dita Monica

21/483391/SV/20193

Telah diujikan dan diseminarkan

Pada tanggal 14 Juli 2025

Penguji I/
Ketua Penguji



Dr. Agusta Ika Prihanti
Nugraheni, S.E., M.B.A., CDM
NIKA. 11118008201706201

Penguji II/ Sekretaris Penguji/
Dosen Pembimbing Tugas Akhir




Fani Pramuditya, S.E., M.B.A.
NIP. 1111998606202101201

Penguji III/
Anggota Penguji



Elton Buyung Satrianto, S.E., M.B.A
NIP. 131197107201802101

Mengetahui,
Ketua Departemen Ekonomika dan Bisnis
Sekolah Vokasi



Dr. Anggi Rahajeng, SE., M.Ec., GRCE.
NIP. 111198301201209201