

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, D., 2004, *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas)*, ANDI, Yogyakarta.
- Besterfield, D. H., 1994, *Quality Control*, 4th ed., Prentice-Hall International, Inc., Singapore.
- Ciptani, M. K. 1999, Pengukuran Kualitas: Suatu Paradigma Alternatif, *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol.1, No.1, Universitas Kristen Petra, Surabaya.
- Dahlan, M. S., 2009, *Statistik untuk Kedokteran dan Kesehatan*, Salemba Medika: Jakarta.
- Fakhri, F.A., 2010, *Analisis Pengendalian Kualitas Produksi di PT, Masscom Graphy dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk Menggunakan Alat Bantu Statistik*, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gryna, F. M., 2001, *Quality Planning and Analysis*, 4th ed., McGraw-Hill Irwin, New York.
- Guo, Z., Cheng, L., 2011, VSI \bar{x} and R Control Chart with B&L Switching Rule. *International Conference of Information Technology, Computer Engineering and Management Sciences*, 43, 60-62.
- Hart, M.K., dan Hart, F.L., 2007, *Introduction to Statistical Process Control Technique*, Statit Software Inc, Oregon.
- Hariono, 2008, *Tantangan Sukses Kepemimpinan Bisnis Perorangan*, Skripsi, Universitas Indonesia, Jakarta.
- Huiquan, M., Cuiyi, X., Ping, J.L., Ying, Y., Qing, Y.X., dan Xia, L., 2010, The Standard \bar{S} Control Chart with Run Rules, *First ACIS International Symposium on Cryptography, and Network Security, Data Mining and*

Knowledge Discovery, E-Commerce and Its Applications, and Embedded Systems, 85, 401-404.

Irfianti, A.D., Radiyanto, dan I., Edi, P.S., 2009, Expert System Untuk Mengidentifikasi Hama pada Tanaman Jeruk Berbasis Web, *Seminar Nasional Implementasi Teknologi Informasi dalam Pengembangan Industri Pangan, Kimia, dan Manufaktur*, Universitas Pembangunan Nasional, Surabaya.

Kadewantara, 2010, *Perangkat Lunak (Software/Program)*, [http://id.shvoong.com/internet-and-technologies / software/2071318-perangkat-lunak-software-program/#ixzz24NJIvzgs](http://id.shvoong.com/internet-and-technologies/software/2071318-perangkat-lunak-software-program/#ixzz24NJIvzgs), [Diakses pada tanggal 6 Juni 2012].

KDEI, 2012, *Kinerja Sektor Industri 2010*, http://kdei-taipei.org/id/index.php?option=com_content&view=article&id=270&Itemid=78, [Diakses pada tanggal 6 Juni 2012].

Kusumadewi, S., 2003, *Artificial Intelligence (Teknik dan Aplikasinya)*, Graha Ilmu.

Majid, N.A.A., Hasan, M.K., Mohamed, H., dan Yusof, A.M.M., 2004, *An Abductive Inference Model for Control Chart Selection*.

Maria, A., Matias, R., Macedo, A., Maciel, P.R.M., dan Araujo, L.B., 2011, Performance Analysis of Control Chart Techniques Applied to IP Traffic Forecast, *12th International Conference on Parallel and Distributed Computing, Applications and Technologies*. 65, 109-115.

May, G. S., dan Spanos, C. J., 2006, *Fundamentals of Semiconductor Manufacturing and Process Control*, John Wiley & Sons Inc.

Montgomery, D., (Diterjemahkan oleh Soejoeti, Zanzawi), 1996, *Introduction for Statistical Quality Control*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.

- Nguyen, T.H.D., Adams, B., Jiang, Z.M., Hassan, A.E., Nasser, M., dan Flora, P., 2011, Automated Verification of Load Tests Using Control Charts, *18th Asia-Pacific Software Engineering Conference*, 59, 282-289.
- Palit, H.C., dan Milawati, C., 2005, Sistem Pengendalian Kualitas dengan Bantuan *Expert System* untuk Menurunkan Tingkat Kecacatan Produk (Studi Kasus di Perusahaan Pembuatan Filamen Lampu), *Jurnal Teknik Industri*, Vol.7, No.2.
- Prasetyo, T., 2006, *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Layanan Relevansinya Terhadap Kinerja Perusahaan*, Thesis, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Purdianta, 2009, *Control Chart (Peta Kendali)*, <http://purdianta.com/?p=63#more-63>, [Diakses online pada tanggal 9 Februari 2012].
- Qinghua, Z., Zhuan, W., Guoquan, C., Lili, Z., dan Jing, G., 2010, Research on Control Charts and Process Capability Analysis in Supplier Quality Management, *International Conference on Electrical and Control Engineering*, 409, 1660-1663.
- Rachmawati, I., 2011, *Rancangan Sistem Perencanaan Bahan pada Proses Pengujian Bahan Baku Pembanding dengan Pendekatan Expert System*, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Reinamora, F., 2009, *Pengukuran Tingkat Pengendalian Mutu Produk RSS dengan Metode SQC di PTPN IX (Persero) Kebun Getas Salatiga*, Thesis, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Saputra, E.H., 2010, *Perancangan Sistem Pakar E-Concierge (Studi Kasus pada Hotel Hyatt Yogyakarta)*, Thesis, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

- Surajaya, N.A.W., 2005, *Integrasi Statistical Process Control dan Engineering Process Control dalam Pengendalian Kualitas Produk*, Skripsi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Sutherland, J., 2010, *Balanced Scorecard Measurement + Control Charting Theory*, <http://www.ascendantsmg.com/blog/index.cfm/2010/11/20/Balanced-Scorecard-Measurement--Control-Charting-Theory>, [Diakses online pada tanggal 6 Februari 2012].
- Wati, E. E., 2003, *Pengembangan Model Renumerasi Berbasis Kompetensi di PT. PAL Indonesia*, Skripsi, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Windarti, S., 2002, *Sistem Pakar untuk Membantu Pemberian Informasi Obat di Apotek*, Thesis, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Zwass, V., 2012, *Expert System*, <http://www.britannica.com/Ebchecked/topic/198506/expert-system>, [Diakses pada tanggal 6 Februari 2012].