

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	iii
<b>NASKAH SOAL TUGAS AKHIR</b>	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b>	v
<b>KATA PENGANTAR</b>	vi
<b>DAFTAR ISI</b>	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL</b>	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xiv
<b>DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN</b>	xvi
<b>INTISARI</b>	xviii
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Asumsi dan Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	8
<b>BAB III    LANDASAN TEORI</b>	
3.1 Konsep Kualitas	15
3.2 Pengendalian Kualitas	18
3.3 Konsep Variasi	20
3.4 <i>Statistical Process Control (SPC)</i>	23
3.5 <i>Control Chart</i>	24

3.6	Perangkat Lunak	34
<b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN</b>		
4.1	Objek Penelitian	36
4.2	Tempat Penelitian	37
4.3	Data Penelitian	37
4.4	Proses Pengumpulan Data	37
4.5	Alat Penelitian	38
4.6	Prosedur Penelitian	39
<b>BAB V SOFTCON : SOFTWARE FOR CONTROL CHART</b>		
5.1.	Perancangan Perangkat Lunak Aplikasi untuk Penerapan <i>Control Chart</i>	46
5.1.1.	Penentuan Permasalahan	47
5.1.2.	Faktor Utama Perangkat Lunak Aplikasi yang Dibangun	47
5.1.3.	Karakteristik Perangkat Lunak Aplikasi yang Dibangun	50
5.1.4.	Penentuan Perangkat Lunak Pembantu	51
5.1.5.	Pembangunan Perangkat Lunak Aplikasi	51
5.2	Perangkat Lunak Aplikasi Untuk Penerapan <i>Control Chart</i>	52
5.2.1.	Spesifikasi Perangkat Lunak Aplikasi untuk Penerapan <i>Control Chart</i>	53
5.2.2.	Kelebihan dan Kelemahan SOFTCON	55
5.2.3.	Skenario Kerja SOFTCON	57
5.2.4.	Prosedur Penggunaan SOFTCON	67
<b>BAB VI PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK APLIKASI UNTUK PENERAPAN CONTROL CHART (SOFTCON)</b>		
6.1	Perbandingan Penerapan <i>Control Chart</i>	75
6.1.1.	<i>Ribbed Smoke Sheet (RSS)</i>	76

6.1.2. Perbandingan Pengukuran Kualitas dalam Penerapan <i>Control Chart</i>	77
6.1.2.1. Pengukuran Langsung oleh Reinamora (2009)	78
6.1.2.2. Pengukuran dengan Menggunakan Perangkat Lunak Aplikasi yang Dibangun (SOFTCON)	90
6.1.2.3. Perbandingan Hasil Pengukuran	100
6.1.2.4. Analisis Galat	103
6.1.2.5. Analisis Akurasi Perhitungan	104
<b>BAB VII PENUTUP</b>	
7.1. Kesimpulan	106
7.2. Saran	107
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	108
<b>LAMPIRAN</b>	