

**SYSTEM CONTINUANCE DALAM KONTEKS CHATBOT PERBANKAN DI
INDONESIA DENGAN PERCEIVED RISK SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1



Dosen Pembimbing:

Dr. Hargo Utomo, M.B.A.

Disusun Oleh:

M. Farhan Hidayat

21/480668/EK/23610

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2025



UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

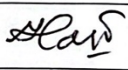
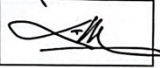
Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

***Pengaruh Service Quality Terhadap Post Acceptance Information System
Continuance dalam Konteks Chatbot Perbankan di Indonesia dengan Perceived
Risk sebagai Variabel Moderasi***

Disusun oleh
M. Farhan Hidayat
21/480668/EK/23610

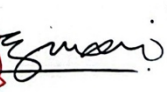
Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik
jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 18 Juli 2025

Tim Penguji	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Pembimbing	Hargo Utomo, Dr., M.B.A.	
Penguji 1	Risa Virgosita, S.E., M.Sc., Ph.D.	
Penguji 2	Boyke Rudy Purnomo, S.E., M.M., Ph.D., CFP.	

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan




Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002