

## PROYEK AKHIR

# EVALUASI KINERJA LAYANAN BUS TRANS JOGJA TRAYEK 3A DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) DAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)*



Disusun oleh:

**Dhinda Yusti Nadhifa**

NIM.21/473389/SV/18826

**PROGRAM STUDI D-IV TEKNIK PENGELOLAAN DAN  
PEMELIHARAAN INFRASTRUKTUR SIPIL  
DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### PROYEK AKHIR

#### EVALUASI KINERJA LAYANAN BUS TRANS JOGJA TRAYEK 3A DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) DAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD).

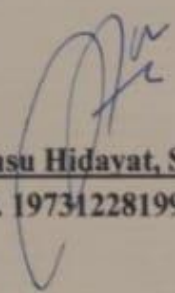
*Laporan Proyek Akhir Ini Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat Lulus Dan  
Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Teknik (S.Tr.T) Pada Jenjang Diploma IV  
Program Studi Teknik Pengelolaan Dan Pemeliharaan Infrastruktur Sipil  
Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada*



Disusun oleh:  
Dhinda Yusti Nadhifa  
NIM. 21/473389/SV/18826

Diperiksa dan disetujui,  
Tanggal: 17 Juli 2025

Dosen Pembimbing



Ir. Nursyamsu Hidayat, S.T., M.T., Ph.D.  
NIP. 197312281999031002

## LEMBAR PENGESAHAN

### PROYEK AKHIR

#### EVALUASI KINERJA LAYANAN BUS TRANS JOGJA TRAYEK 3A DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) DAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD).

*Laporan Proyek Akhir Ini Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat Lulus Dan  
Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Teknik (S.Tr.T) Pada Jenjang Diploma IV  
Program Studi Teknik Pengelolaan Dan Pemeliharaan Infrastruktur Sipil  
Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada*

Disusun oleh:

**Dhinda Yusti Nadhifa**

**NIM. 21/473389/SV/18826**

Telah diperiksa, diuji, dan disetujui di depan Panitia Penguji Pendaran yang  
diselenggarakan oleh Departemen Teknik Sipil, Sekolah Vokasi,  
Universitas Gadjah Mada, pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 16 Juli 2025  
Pukul : 08.00 WIB  
Tempat : Ruang Pendaran LL3 Departemen Teknik Sipil SV UGM

#### Tim Penguji,

1. Ketua Penguji

**Dr. Ir. Wiryanta, S.T., M.T.**

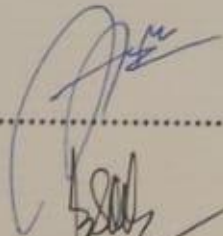
**NIP. 197001111997021001**

 : .....

2. Sekretaris Penguji

**Ir. Nursyamsu Hidayat, S.T., M.T., Ph.D.**

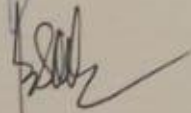
**NIP. 197312281999031002**

 : .....

3. Penguji 1

**Ir. Heru Budi Utomo, M.T.**

**NIP. 196111151987031002**

 : .....

Ketua Program Studi

**Ir. Nursyamsu Hidayat, S.T., M.T., Ph.D.**

**NIP. 197312281999031002**

 : .....