

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	iii
<b>NASKAH SOAL TUGAS AKHIR</b>	iv
<b>INTISARI</b>	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR</b>	vii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b>	viii
<b>DAFTAR ISI</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xii
<b>DAFTAR TABEL</b>	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	6
<b>BAB III LANDASAN TEORI</b>	11
3.1. Pengertian Usabilitas	11
3.1.1. Menurut ISO 9241-11 (1998)	11
3.1.2. Menurut Nielsen (1993)	12
3.2. Evaluasi Usabilitas	13

3.3.	<i>Software ERP SAP R/3</i>	16
3.3.1.	Modul SAP R/3	16
3.3.2.	Fungsi-fungsi Dasar Menu Utama SAP R/3	17
3.3.3.	Kode Transaksi SAP	18
3.4.	Pengolahan Data	19
3.4.1.	Pengolahan data obyektif	19
3.4.2.	Pengolahan data subyektif	21
3.5.	Skenario <i>User Manual</i>	22
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>		24
4.1.	Alat dan Bahan	24
4.2.	Objek Penelitian	24
4.3.	Data yang dibutuhkan	24
4.4.	Langkah-langkah Penelitian	25
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		28
5.1.	Waktu Penyelesaian Skenario <i>User Manual</i>	28
5.1.1.	<i>User</i> responden dengan pelatihan	28
5.1.2.	<i>User</i> responden dengan belajar sendiri	29
5.2.	<i>Error</i> dalam Penyelesaian Skenario <i>User Manual</i>	30
5.3.	<i>Satisfaction</i>	33
<b>BAB VI PENUTUP</b>		34
6.1.	Kesimpulan	34
6.2.	Saran	34
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		35
<b>LAMPIRAN</b>		37