

INTISARI

Salah satu tahapan dalam implementasi SAP R/3 adalah dengan diadakan pelatihan *training* kepada *user* baru yang belum pengalaman. *User* SAP R/3 bukanlah desainer dan desainer SAP R/3 bukanlah *user*, maka perlu dilakukan pengujian usabilitas. Selain itu produk *software ERP* SAP R/3 juga masih berupa produk *release*. Dengan demikian butuh pengujian usabilitas sistem terhadap *user* untuk mengetahui usabilitas produk *software ERP* SAP R/3 *Systems Applications Product in Data Processing*.

Pada penelitian ini dilakukan pengukuran atribut usabilitas pada *software ERP* SAP R/3. Atribut usabilitas meliputi *learnability*, *efficiency of use*, *error*, *memorability* dan *satisfaction*. Pengukuran atribut usabilitas *learnability*, *efficiency of use*, *error* dan *memorability* didapat dari perbandingan 3 kali percobaan terhadap waktu penyelesaian skenario *user manual*, tugas yang mampu diselesaikan dan *error* yang dilakukan. Sedangkan untuk atribut *satisfaction* didapat dari penggalan penilaian subyektif responden dengan menggunakan kuesioner dan wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *software ERP* SAP R/3 sudah mempunyai nilai *learnability* dan *memorability* yang baik. Hal ini ditunjukkan dengan menurunnya waktu penyelesaian skenario *user manual* sebesar 32% oleh *user* responden dengan pelatihan dan 45% oleh *user* responden dengan belajar sendiri, jenis *error* menurun 46% pada pengujian kedua dibanding pengujian pertama, dan nilai *efficiency of use* sebesar 96%. Akan tetapi menurut penilaian subyektif *user* bahwa *software ERP* SAP R/3 awalnya tampak sulit dan membingungkan tetapi setelah pelatihan dan praktik tidak sesulit yang dibayangkan. Selain itu menurut penilaian subyektif *user* bahwa tampilan program *software ERP* SAP R/3 kurang menarik dibanding tampilan program *software windows* yang mereka gunakan sehari-hari.

Kata Kunci : usabilitas, *software ERP* SAP R/3, *user*, pelatihan