



## INTISARI

Di zaman yang serba elektronik sekarang ini, komputer adalah benda yang sangat mudah ditemui dimana-mana, baik dalam bentuk *laptop* maupun *PC desktop*. Namun dalam perkembangannya, ada satu hal yang sangat erat hubungannya dengan komputer, yaitu *software*. *Software* utama yang menjadi basis pengoperasian komputer adalah sistem operasi. Dari banyaknya sistem operasi yang ada dunia ini, ada satu sistem operasi yang cukup terkenal namun sangat jarang sekali digunakan oleh masyarakat, sistem operasi itu bernama *Linux*. Banyak dari masyarakat yang lebih memilih menggunakan *Windows* dari pada *Linux*. Hal inilah yang menjadi dasar dari dilakukannya penelitian ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat usabilitas OS *Linux* baik dari cara pengoperasiannya hingga *software* yang ada didalamnya.

Dalam penelitian ini dilakukan pengujian terhadap sistem operasi *Linux* tersebut dengan menggunakan responden yang sejumlah 20 orang dengan umur rata-rata  $22,4 \pm 0,7$  tahun yang akan dibagi menjadi 2 kelompok yaitu 10 orang pengguna *Windows XP* dan 10 orang lagi merupakan pengguna *Windows 7*. Dalam penelitian ini, akan diberikan beberapa *task* yang akan dikerjakan oleh responden dengan menggunakan OS *Linux* tersebut. Tujuan dari pengerjaan *task* tersebut adalah untuk mengetahui tingkat usabilitas dan tanggapan dari responden setelah menggunakan OS *Linux*. Dari dilakukannya penelitian ini maka dapat diketahui tingkat usabilitas dari OS *Linux* tersebut saat digunakan oleh orang yang benar-benar belum pernah menggunakannya sama sekali. Dan dari hasil penelitian tersebut dapat dilakukan perbaikan kedepannya untuk pengembangan OS *Linux* versi yang akan datang.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa dari hasil *learning curve*, *Linux* merupakan OS cukup mudah digunakan untuk pengguna awam karena grafik *learning curve* sudah stabil hanya dengan 5 pengulangan. Pada hari kedua waktu yang dibutuhkan untuk mengerjakan *task* lebih singkat dari hari pertama sehingga dapat disimpulkan bahwa *Linux* mudah diingat apabila digunakan kembali. Dari waktu pengerjaan *task*, diketahui bahwa *windows XP user* lebih cepat dari *windows 7 user* pada sebagian besar *task*. Berdasarkan analisis pareto, diketahui bahwa error atau masalah usabilitas yang paling banyak terjadi yaitu pada kategori navigasi dan terminologi. Untuk *satisfaction*, diperoleh nilai 3,85 yang berarti *user* merasa belum puas dengan *Linux*. Berdasarkan Hasil kuesioner Q2, 9 *user* tertarik untuk menggunakan dan 11 sisanya tidak tertarik untuk menggunakan. Alasan responden yang tidak tertarik beralih ke *Linux* yaitu karena adanya masalah kompatibilitas dan masalah kebiasaan. Kompatibilitas menjadi masalah utama karena dengan adanya masalah tersebut maka *user* merasa perlu membiasakan diri dan perlu banyak belajar lagi dengan program-program *Linux* jika akan beralih ke OS tersebut.

**Kata Kunci:** usabilitas, OS *Linux Ubuntu*, *user*, *Windows 7*, *Windows XP*.