



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Rumusan masalah	5
1.3. Tujuan penelitian	6
1.4. Manfaat penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Status topik penelitian saat ini	7
2.2. <i>Statistical Quality Control (SQC)</i>	8
2.3. <i>State of the art</i> penelitian ini	13
2.4. Profil industri	15
2.4.1. CV. SN Jaya Prima.....	15
2.4.2. Struktur organisasi	16
2.4.3. Pemasaran	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1. Deskripsi lokasi dan waktu penelitian	19
3.2. Alat dan bahan penelitian.....	19
3.3. Prosedur dan desain penelitian.....	20
3.3.1. Teknik pengamatan data awal	20



3.3.2.	Prosedur pengambilan data	22
3.4.	Analisis data penelitian	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		30
4.1.	Hasil pengamatan identifikasi jenis-jenis cacat	30
4.2.	<i>Statistical Quality Control</i>	35
4.2.1.	<i>Check Sheet</i>	35
4.2.2.	<i>Defect Concentration Diagram</i>	43
4.2.3.	<i>Pareto Diagram</i>	45
4.2.4.	<i>Scatter Diagram</i>	48
4.2.5.	<i>Control Chart</i>	50
4.2.6.	<i>Histogram</i>	53
4.2.7.	<i>Fishbone Diagram (Cause and Effect Diagram)</i>	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		60
4.1.	Kesimpulan	60
4.2.	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN.....		64