

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL.....	4
DAFTAR GAMBAR.....	6
BAB I PENDAHULUAN.....	8
A. Latar Belakang.....	8
B. Pertanyaan penelitian.....	14
C. Tujuan penelitian	14
D. Manfaat Penelitian.....	15
1. Manfaat Akademis.....	15
2. Manfaat Praktis	15
E. Kebaruan Penelitian	15
F. Sistematika Pembagian BAB	17
BAB II PESAN RAMAH LINGKUNGAN SEBAGAI PEMOSISIAN HOTEL HIJAU DI MEDIA SOSIAL	19
A. Hotel Hijau (<i>Green Hotel</i>).....	19
B. <i>Green Brand Positioning</i>	23
C. Pesan Ramah Lingkungan	29
D. <i>Green Brand Communication</i>	32
E. Industri Perhotelan di Media Sosial	34
F. Kerangka Konsep	40
G. Kerangka Operasional	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
A. Paradigma Penelitian	47
B. Metode Penelitian	48
C. Populasi dan Sampel.....	49
D. Unit Analisis	50
E. Teknik Pengumpulan Data.....	51
F. Teknik Analisis Data.....	52

G. Uji Reliabilitas.....	53
H. Limitasi Penelitian.....	55
BAB IV PENGOMUNIKASIAN <i>GREEN BRAND POSITIONING</i> HOTEL HIJAU DI INSTAGRAM	56
A. Gambaran Umum Greenhost Boutique Hotel	57
1. Profil Greenhost Boutique Hotel	57
2. Fasilitas Greenhost Boutique Hotel	59
3. Instagram @greenhosthotel	71
B. <i>Green Brand Positioning</i> sebagai <i>Positioning</i> Hotel Hijau dalam Konten Instagram	74
1. Uji Reliabilitas Antar <i>Coder</i>	76
2. Penggambaran Bentuk Pengomunikasian <i>Green Brand Positioning</i> Greenhost Boutique Hotel di Instagram	78
3. Penggambaran Tema <i>Green Brand Positioning</i> Greenhost Boutique Hotel di Instagram	82
3.1 Hotel Hijau.....	82
3.2 <i>Green Brand Positioning</i>	100
3.3 Pesan Ramah Lingkungan.....	109
3.4 <i>Green Brand Communication</i>	116
4. Simpulan Temuan.....	120
C. Analisis <i>Green Brand Positioning</i> Greenhost Boutique Hotel di Instagram @greenhosthotel.....	127
1. Analisis Bentuk Pengomunikasian <i>Green Brand Positioning</i> Greenhost Boutique Hotel di Instagram.....	131
2. Analisis Tema <i>Green Brand Positioning</i> Greenhost Boutique Hotel di Instagram	133
2.1 Pemetaan Implementasi Hotel Hijau Greenhost Boutique Hotel di Konten Instagram @greenhosthotel.....	133
2.2 Pemetaan <i>Green Brand Positioning</i> Greenhost Boutique Hotel dalam Konten Instagram @greenhosthotel.....	142
BAB V PENUTUP.....	159
A. Kesimpulan.....	159
B. Saran	162
DAFTAR PUSTAKA	164
LAMPIRAN.....	173
LAMPIRAN 1	173

LAMPIRAN 2	190
LAMPIRAN 3	193