

**STRATEGI MANAJEMEN PERUBAHAN UNTUK
MENGATASI RESISTANSI PEGAWAI TERHADAP
IMPLEMENTASI *INTEGRATED CREDIT DOCUMENT
MANAGEMENT SYSTEM*
DI BANK ABCD**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Sarjana Manajemen



Oleh:

Muhammad Syauqy Noer Yuda

21/472970/EK/23280

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN



UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

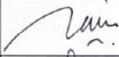


Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

**Strategi Manajemen Perubahan untuk Mengatasi Resistansi Pegawai
terhadap Implementasi *Integrated Credit Document Management
System* di Bank ABCD**

Disusun oleh
Muhammad Syauqy Noer Yuda
21/472970/EK/23280

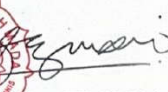
Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 15 Juli 2025

Tim Penguji	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Pembimbing	RR. Tur Nastiti, M.Si., Ph.D.	
Penguji 1	Jovita Angela, S.Si., M.Sc.	
Penguji 2	Mohammad Afif Sallatu, S.E., M.Sc.	

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan




Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002