

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                          | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                     | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                      | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>                     | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                          | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                              | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                           | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                            | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                        | <b>xi</b>   |
| <b>INTISARI.....</b>                                | <b>xii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                               | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I: PENDAHULUAN.....</b>                      | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang .....                             | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                            | 3           |
| C. Tujuan Penelitian .....                          | 3           |
| D. Pentingnya Penelitian.....                       | 4           |
| <b>BAB II: TINJAUAN PUSTAKA .....</b>               | <b>5</b>    |
| A. Telaah Pustaka .....                             | 5           |
| B. Kerangka Konsep .....                            | 13          |
| C. Landasan Teori.....                              | 13          |
| D. Hipotesis.....                                   | 15          |
| <b>BAB III: METODE PENELITIAN.....</b>              | <b>16</b>   |
| A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....             | 16          |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian .....                | 16          |
| C. Populasi dan Pengambilan Sampel Penelitian ..... | 16          |
| D. Teknik Pengambilan Data .....                    | 18          |
| E. Variabel Penelitian .....                        | 19          |
| F. Definisi Operasional Variabel.....               | 20          |
| G. Instrumen Penelitian.....                        | 21          |
| H. Analisis Data .....                              | 26          |
| H. Etika Penelitian .....                           | 28          |

|   |           |
|---|-----------|
| H. Jalannya Penelitian.....   | 29        |
| <b>BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>30</b> |
| A. Deskripsi Karakteristik Sosiodemografi Responden .....                           | 30        |
| B. Deskripsi Pengetahuan Responden .....  | 35        |
| C. Deskripsi Praktik Pelayanan Kefarmasian Responden .....                          | 36        |
| D. Hubungan Karakteristik Sosiodemografi dengan Pengetahuan.....                    | 37        |
| E. Hubungan Karakteristik Sosiodemografi dengan Praktik Pelayanan Kefarmasian ..... | 40        |
| F. Hubungan Pengetahuan dengan Praktik Pelayanan Kefarmasian.....                   | 42        |
| G. Keterbatasan Penelitian.....   | 43        |
| <b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>  | <b>44</b> |
| A. Kesimpulan .....   | 44        |
| B. Saran.....   | 44        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>46</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>50</b> |