



Meninjau Kepuasan Masyarakat dalam Pelayanan Publik: Antara Dimensi Survei Standar vs. Dimensi Survei Spesifik

Embun Dinihari, Dr. Phil. Ag Subarsono, M.Si., M.A.

Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Meninjau Kepuasan Masyarakat dalam Pelayanan Publik: Antara Dimensi Survei

Standar vs. Dimensi Survei Spesifik

Skripsi Karya

Disusun untuk Memenuhi sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Dosen Pembimbing: AG. Subarsono, M.Si., M.A., Ph.D.



Disusun oleh:

Embun Dinihari

21/480945/SP/30449

DEPARTEMEN MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2025



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Meninjau Kepuasan Masyarakat dalam Pelayanan Publik: Antara Dimensi Survei Standar vs. Dimensi Survei Spesifik

Embun Dinihari, Dr. Phil. Ag Subarsono, M.Si., M.A.

Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan tim penguji
Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik (dh. Ilmu Administrasi Negara)
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Gadjah Mada

Nama : Embun Dinihari
No. Mahasiswa : 21/480945/SP/30449
Judul Skripsi : Meninjau Kepuasan Masyarakat dalam Pelayanan Publik:
Antara Dimensi Survei Standardisasi vs. Dimensi Survei
Spesifik
Tanggal Ujian : 23 Juni 2025
Tempat : Ruang Sidang Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik

Tim Penguji
Ketua Tim/ Dosen Pembimbing

Dr. Phil. Ag Subarsono, M.Si., M.A.
19580826 198502 1 001

Penguji I

I Made Krisnajaya, S.I.P., M.Pol.Admin.
19760815 200212 1 007



Penguji II

Alvi Syahrina, S.T., M.Sc.
111198903202202201

UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Sosio Yusticia, Bulaksumur, Yogyakarta 55281, Tlp. (0274) 563362, 542382, Fax. (0274) 563362 Ext. 222
<http://www.fisipol.ugm.ac.id> e-mail: sekdeksp@ugm.ac.id

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Embun Dinihari
NIM : 21/480945/SP/30449
Tahun terdaftar : 2021
Program Studi : Manajemen dan Kebijakan Publik (dh. Ilmu Administrasi Negara)
Fakultas/Sekolah : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Skripsi ini dikemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 17 Juli 2025

Yang menyatakan,



Embun Dinihari