

DAFTAR PUSTAKA

- Albert, I. O. (1999). New directions in the management of community conflicts in Nigeria: insights from the activities of AAPW. In and I. . A. O. Otite (Ed.), *Community Conflicts in Nigeria: Management, Resolution and Transformation* (Ibadan: Sp).
- Amirin, T. M. (1995). *Menyusun Rencana Penelitian*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Barki, H. and Hartwick, J. (2001). Interpersonal conflict and its management in information system development. *MIS Quarterly*, 25(2), 195–228.
- Becker, H. S., & Geer, B. (1970). *Participant observation and interviewing: A comparison*. In W. J. Filstead (Ed.), *Qualitative methodology: Firsthand involvement with the social world*. Chicago: Markham.
- Bourne, L. (2005). *Project relationship management and the stakeholder circle*. RMIT, Melbourne.
- BPS Kota Tangerang Selatan. (2024). *KECAMATAN CIPUTAT TIMUR DALAM ANGKA 2024* (Vol. 14). BPS Kota Tangerang Selatan.
- Bungin, B. (2017). *Politik Hiperreality dan Communicatioan Jammed*. dalam buku *Turn Back Hoax Tantangan Literasi Media Digital*. Surabaya: Buku Litera dan Aspikom Korwil Jawa Timur.
- Clarkson, M. (1995). A stakeholder framework for analyzing and evaluating corporate social performance. *Academy of Management Review*, 20(1), 92–117.
- Conrad, C. (1991). *Communication in conflict: Stylestrategy relationships*. *Communication Monographs*, 58.
- Copley, R. D. (2008). *Conflict management styles: A predictor of likability and perceived effectiveness among subordinates*. M. A. Dissertation. Indiana University.

- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed Edisi Ketiga* (3rd ed.). Pustaka Belajar, Yogyakarta.
- Dobiki, J. (2018). Analisis Ketersediaan Prasarana Persampahan Di Pulau Kumo Dan Pulau Kakara Di Kabupaten Halmahera Utara. *Jurnal Spasial Volume*, 5(2), 220–228.
- Era.id. (2023). *TPA Cipeucang Tangsel Terancam Overload karena Sampah Berhenti Dibuang ke Serang*. Era.Id. <https://era.id/daerah/130975/tpa-cipeucang-tangsel-terancam-overload-karena-sampah-berhenti-dibuang-ke-serang>
- Fisher, S. & dkk. (2001). *Mengelola Konflik: Keterampilan Dan Strategi Untuk Bertindak*. Jakarta: The British Council.
- Freeman, R.E. & Reed, D. L. (1983). Stockholders and stakeholders: A new perspective on corporate governance. *California Management Review*, 25(3), 93–94.
- Freeman, R. E., Phillips, R., & Sisodia, R. (2020). Tensions in Stakeholder Theory. *Business and Society*, 59(2), 213–231. <https://doi.org/10.1177/0007650318773750>
- Gorman, G. E., & Clayton, P. (2005). *Qualitative research for the information professional (2nd ed.)*. London: Facet.
- Hoban, T. J. (1992). *Managing conflict: A guide for watershed partnerships (know your watershed)*. Conservation Technology Information Center (CTIC).
- Hussein, A. F. F., & Al-Mamary, Y. H. S. (2019). Conflicts: Their types, and their negative and positive effects on organizations. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 8(8), 10–13.
- Hyett, N., Kenny, A., & Dickson-Swift, V. (2014). Methodology or method? A critical review of qualitative case study reports. *International Journal of Qualitative Studies on Health and Well-Being*, 9.

Kannan, D., Khademolqorani, S., Janatyan, N., & Alavi, S. (2023). Smart waste management 4.0: The transition from a systematic review to an integrated framework. *Waste Management*, 174(September 2023), 1–14. <https://doi.org/10.1016/j.wasman.2023.08.041>

Kelurahan Pondok Ranji. (2024a). *Data kependudukan dan Catatan Sipil*. Kelurahan Pondok Ranji. <https://kelurahanpondokranji.tangerangselatankota.go.id/public/page/s/jumlah-penduduk-2024>

Kelurahan Pondok Ranji. (2024b). *Sejarah Singkat Kelurahan Pondok Ranji*. Kelurahan Pondok Ranji. <https://kelurahanpondokranji.tangerangselatankota.go.id/public/page/s/sejarah-singkat-kelurahan>

Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan Republik Indonesia. (2023). *7,2 Juta Ton Sampah di Indonesia Belum Terkelola Dengan Baik*. KEMENKO PMK. <https://www.kemenkopmk.go.id/72-juta-ton-sampah-di-indonesia-belum-terkelola-dengan-baik>

Kementerian lingkungan Hidup dan Kehutanan. (2023). *Data Pengelolaan Sampah & RTH: Timbulan Sampah*. Sistem Informasi Pengelolaan Sampah Nasional (SIPSN). <https://sipsn.menlhk.go.id/sipsn/public/data/timbulan>

Kompas.com. (2023). *Keluh Warga di Pondok Ranji, Bertahun-tahun Hidup Dekat Tempat Pembuangan Sampah Ilegal*. Kompas. <https://megapolitan.kompas.com/read/2023/06/19/16523761/keluh-warga-di-pondok-ranji-bertahun-tahun-hidup-dekat-tempat-pembuangan?page=all>

Kompas.id. (2023a). *Pengelolaan Sampah Mandiri di Tangsel Meresahkan Warga*. Kompas.Id. <https://www.kompas.id/baca/metro/2023/08/22/pengelolaan-sampah-mandiri-di-tangsel-meresahkan-warga>

Kompas.id. (2023b). *Prajurit Larva Lalat Hitam Jadi Ikhtiar Tangerang Selatan*

Atasi Sampah. Kompas.Id.
<https://www.kompas.id/baca/metro/2023/03/14/sirkulasi-maggot-jadi-ikhtiar-atasi-sampah-urban-tangsel>

Kompas. (2025). *Persoalan Sampah, Kapan Bisa Selesai? ampah yang tak tertangani bisa mendegradasi kualitas hidup masyarakatnya. Namun, berkaca dari dari banyak tempat, sampah bisa diatasi dengan syarat tertentu.* Kompas.Id.
<https://www.kompas.id/artikel/persoalan-sampah-kapan-bisa-selesai>

Maharani, E. . (2017). Karakteristik Sampah dan Persepsi Masyarakat Terhadap Pengelolaan Sampah di Kecamatan Banyuwangi Kabupaten Banyuwangi Provinsi Jawa Timur. *Ecotropic*, 2(1), 1–8.

Mitchell, R., Agle, B., & Wood, D. (1997). Toward a theory of stakeholder identification and salience: defining the principle of who and what really counts. *Academy of Management Review*, 22(4), 853–886.

Mohamad Mulyadin, R., Ariawan, K., & Iqbal, M. (2018). Konflik Pengelolaan Sampah Di Dki Jakarta Dan Upaya Mengatasinya. *Jurnal Analisis Kebijakan Kehutanan*, 15(2), 179–191.

Nwosu, J. C., & Makinde, O. G. (2014). Conflict Management in an Organisation. *Kuwait Chapter of Arabian Journal of Business and Management Review*, 3(6), 28–38. <https://doi.org/10.12816/0018175>

Ojiji, O. (2006). Introduction to peace and conflict studies in West Africa S.G. In *Conflict handling styles (Best)*. Ibadan: Spectrum Books Limited.

Okezone News. (2023). *Meresahkan Warga, TPA Ilegal Pladen Pondok Ranji Disegel Pemkot Tangsel.* Okezone News.
<https://megapolitan.okezone.com/read/2023/10/31/338/2911893/meresahkan-warga-tpa-ilegal-pladen-pondok-ranji-disegel-pemkot-tangsel>

Omelaenko, N. (2021). *Conflict As A Social Phenomenon.* 2538–2545.
<https://doi.org/10.15405/epsbs.2021.09.02.282>

Pemerintah Indonesia. (2008). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2008 Tentang Pembentukan Kota Tangerang Selatan Di Provinsi Banten*.
[https://jdih.bumn.go.id/lihat/UU Nomor 51 Tahun 2008](https://jdih.bumn.go.id/lihat/UU%20Nomor%2051%20Tahun%202008)

Pemerintah Kabupaten Tangerang. (2005). *PERATURAN DAERAH KABUPATEN TANGERANG NOMOR 3 TAHUN 2005 TENTANG PEMBENTUKAN 77 KELURAHAN DI LINGKUNGAN PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN TANGERANG*.

Putri, C. M., & Hanum, F. (2021). Konflik warga terdampak dengan pengelola TPST Piyungan, Bantul, DI Yogyakarta. *Jurnal Pendidikan Sosiologi*, 10(4), 1–11.

Rahmat, P. S. (2009). Penelitian kualitatif. *Equilibrium*, 5(9), 1–8.

Ramadaniarsih, D. S. (2020). *Di Kecamatan Pontianak Jurusan Pendidikan Ilmu-Ilmu Sosial*.

Reed, S.M., A. Graves, N. Dandy, H. Posthumus, K. Huback, J. Morris, C. Prell, C.H. Quin, L. C. S. (2009). Who's in and why? w typology of stakeholder analysis methods for natural resource management. *Environmental Management*, 90, 1933–1949.

Rubin, J.Z., Pruitt, D.G. and Kim, S. H. (1994). *Social Conflict: Escalation, Stalemate, and Settlement* (2nd ed.). McGraw-Hill, New York, NY.

Ruslan, Rosady, S.H., M. . (2003). *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Saefulloh, H., & Madu, L. (2022). Manajemen Konflik Hak Penerbitan Berita Google dan Australia. *Global Political Studies Journal*, 6(2), 71–88.
<https://doi.org/10.34010/gpsjournal.v6i2>

Saleh, S. (2017). Analisis Data Kualitatif. In *Publikasi Ramadhan, Bandung* (1st ed., Vol. 1). Pustaka Ramadhan, Bandung.
<https://core.ac.uk/download/pdf/228075212.pdf>

- SatelitNews. (2023). *Pengguna KRL di Stasiun Pondok Ranji Ciputat Keluhkan Bau Sampah Menyengat*. SatelitNews. <https://www.satelitnews.com/96979/pengguna-krl-di-stasiun-pondok-ranji-ciputat-keluhkan-bau-sampah-menyengat/>
- Shin, J. H. (2023). Moral conflict and dynamic equilibrium: Public relations as strategic conflict management. *Public Relations Review*, 49(3), 102321. <https://doi.org/10.1016/j.pubrev.2023.102321>
- Singh, A. . (2004). *Tests, Measurements and Research Methods in Behavioral Sciences*. Patna: Bharati Bhawan.
- Sistem Informasi Pengelolaan Sampah Nasional (SIPSN) KLHK. (2025). *Data Pengelolaan Sampah Sampah: Timbulan Sampah*. Sistem Informasi Pengelolaan Sampah Nasional (SIPSN). <https://sipsn.menlhk.go.id/sipsn/public/data/timbulan>
- Solomatina, E. N. (2011). Formation and development of the sociology of conflict in Russia. *Bulletin of Moscow State University*, 18(2), 207–211.
- Sorokin, P. A. (2006).). *Crime and punishment, feat and reward: a sociological study of the main forms of social behavior and morality*. Astrel.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian bisnis: pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Supping, T. and Jing, W. (2006). Interpersonal conflict handling styles: a survey of Chinese College Students. *Canadian Social*, 2(3), 44–53.
- Supriyadi, S., Kriwoken, L. K., & Birley, I. (2000). Solid waste management solutions for Semarang, Indonesia. *Waste Management and Research*, 18(6), 557–566. <https://doi.org/10.1034/j.1399-3070.2000.00161.x>
- Tempo.co. (2023). *Polemik TPS Ilegal Pondok Ranji yang Dinilai Sumbang Polusi Udara, Ini Kata Pemkot Tangsel*. Tempo. <https://metro.tempo.co/read/1761619/polemik-tps-ilegal-pondok-ranji-yang->

dinilai-sumbang-polusi-udara-ini-kata-pemkot-tangsel?page_num=1

Tempo. (2023). *Pemkot Tangsel Kesulitan Tertibkan Tempat Pembuangan Sampah*

Ilegal Dekat Stasiun Pondok Ranji Baru. Tempo.

<https://www.tempo.co/arsip/pemkot-tangsel-kesulitan-tertibkan-tempat-pembuangan-sampah-ilegal-dekat-stasiun-pondok-ranji-baru--169201>

Terziev, V., Kuzdova, B. V., & Georgiev, M. (2018). Управление на конфликти в

организацията (Conflict Management in Organization). *Ssrn, May*.

<https://doi.org/10.2139/ssrn.3137762>

The Foundation Coalition. (2003). *Understanding Conflict and Conflict Management*.

The Foundation Coalition. <http://www.foundationcoalition.org/teams>

Tschannen-M. (2001). *The effects of a state-wide conflict management initiative in*

organization in American Secondary Education.

Wahab, A. J. (2014). *Manajemen Konflik Keagamaan Analisis Latar Belakang*

Konflik Keagamaan Aktual. Jakarta: Elex Media Komputindo Kompas-Gramedia.

Weissmann, M. S. L. P. S. (2005). *Conflict , Conflict Prevention , Conflict*

Management and Beyond :