

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PERSEPSI KEMUDAHAN, MANFAAT, DAN RISIKO
TERHADAP MINAT GEN Z MENGGUNAKAN FITUR *CARDLESS*
WITHDRAWAL MOBILE BANKING LIVIN' BY MANDIRI
DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

***ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF PERCEIVED EASE OF USE,
USEFULNESS, AND RISK ON GENERATION Z'S INTEREST IN USING
THE CARDLESS WITHDRAWAL FEATURE OF LIVIN' BY MANDIRI
IN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA***

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Terapan

Dosen Pembimbing:

Raden Roro Fosa Sarassina, M.B.A., Ph.D.



Oleh:

Chairunisa Zeny Puspita

21/474455/SV/18929

**PROGRAM STUDI D4 PERBANKAN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2025

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PERSEPSI KEMUDAHAN, MANFAAT, DAN RISIKO
TERHADAP MINAT GEN Z MENGGUNAKAN FITUR *CARDLESS*
WITHDRAWAL MOBILE BANKING LIVIN' BY MANDIRI
DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

Chairunisa Zeny Puspita
21/474455/SV/18929

Telah diujikan dan diseminarkan
Pada tanggal 20 Juni 2025

Penguji I/
Ketua Penguji



Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., MBA.
NIP.111198008201706201

Penguji II/Sekretaris Penguji/
Dosen Pembimbing Tugas Akhir



Raden Roro Fosa Sarassina, M.B.A., Ph. D.
NIP. 111197806201707201

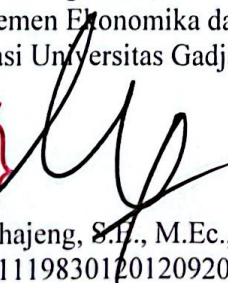
Penguji III/
Anggota Penguji



Fani Pramuditya, S.E., M.B.A.
NIP. 111198606202101201

Mengetahui,

Ketua Departemen Ekonomika dan Bisnis
Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada



Dr. Anggi Rahajeng, S.E., M.Ec., GRCE.
NIP. 111198301201209201