

TUGAS AKHIR

ANALISIS *SWITCHING BEHAVIOR* KE BANK DIGITAL (SEABANK) DI KALANGAN GENERASI Z YOGYAKARTA: PENDEKATAN TEORI *PUSH- PULL MOORING*

ANALYSIS OF SWITCHING BEHAVIOR TO DIGITAL BANK (SEABANK) AMONG GENERATION Z YOGYAKARTA: A PUSH-PULL MOORING THEORY APPROACH

Disusun Untuk Memenuhi Tugas Akhir Kuliah

Dosen Pembimbing

Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., MBA



Oleh:

Maria Magdalena Lucia Widyawati

21/474940/SV/19076

PROGRAM STUDI PERBANKAN

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2025

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS SWITCHING BEHAVIOR KE BANK DIGITAL (SEABANK) DI KALANGAN GENERASI Z YOGYAKARTA: PENDEKATAN TEORI PUSH- PULL MOORING

Disusun oleh:

Maria Magdalena Lucia Widyawati
21/474940/SV/19076

Telah diujikan dan diseminarkan
Pada tanggal 19 Juni 2025

Penguji I
Ketua Penguji



Dra. Sufitri, M.M.
NIP. 196302061987032001

Penguji II/ Sekretaris Penguji
Dosen Pembimbing Tugas Akhir



Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., M.B.A.
NIKA. 111198008201706201

Penguji III/
Anggota Penguji




Fani Pramuditya, S.E., M.B.A.
NIKA. 111198606202101201

Mengetahui,

Ketua Departemen Ekonomika dan Bisnis
Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada




Dr. Anggi Rahajeng, S.E., M.Ec., GRCE
NIP. 111198301201209201