

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	10
I.3 Tujuan Penelitian.....	11
I.4 Manfaat Penelitian .....	11
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN .....	13
II.1 Kondisi Umum.....	13
II.2 Kajian Pustaka .....	15
II.2.1 Kartu Kredit .....	15
II.2.2 <i>Perceived Ease of Use</i> .....	17
II.2.3 <i>Perceived Usefulness</i> .....	18
II.2.4 <i>Subjective Norm</i> .....	20
II.2.5 <i>Perceived Risk</i> .....	21
II.2.6 <i>Intention to Use</i> .....	23
II.2.7 Technology Acceptance Model (TAM).....	24
II.2.8 <i>Theory of Perceived Risk</i> (TPR).....	27
II.2.9 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB) .....	29
II.3 Keaslian Penelitian .....	30
II.4 Hipotesis Penelitian .....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	38
III.1 Desain Penelitian .....	38
III.2 Populasi .....	38

III.3 Sampel .....	39
III.4 Teknik Pengumpulan Data.....	42
III.5 Definisi Operasional.....	43
III.5.1 Variabel terikat ( <i>Dependen variable</i> ).....	43
III.5.2 Variabel bebas ( <i>Independen variable</i> ) .....	44
III.6 Teknik Analisis Data.....	46
III.6.1 Analisis Deskriptif .....	46
III.6.2 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	46
III.6.3 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	48
III.6.4 Uji Hipotesis .....	50
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	52
IV.1 Karakteristik Responden.....	52
IV.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	53
IV.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
IV.1.3 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	54
IV.1.4 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan ..	55
IV.1.5 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Data Penghasilan ...	56
IV.1.6 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Data Pengeluaran ..	56
IV.2 Pengujian dan Hasil Analisis Data.....	57
IV.2.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	57
IV.3 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	60
IV.3.1 Uji Validitas Konvergensi .....	61
IV.3.2 Uji Validitas Diskriminan.....	64
IV.3.3 Uji Reliabilitas .....	67
IV.4 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	68
IV.4.1 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	68
IV.4.2 Path Coefficient.....	70
IV.5 Uji Hipotesis .....	72
IV.5.1 Uji Parsial ( <i>T-test</i> ) .....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
V.1 Kesimpulan .....	82
V.2 Saran.....	85



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Analisis Determinan Niat Penggunaan Kartu Kredit Bank Mandiri Pada Nasabah Bank Mandiri KCP  
Yogyakarta Godean**

Friska Berliyana Puspita Sari, Dr. Agusta Ika Prahanti Nugraheni, S.E., M.B.A., CDM.

Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

V.2.1 Saran Praktis .....	85
V.2.2 Saran Akademis .....	87
DAFTAR PUSTAKA .....	89
LAMPIRAN .....	99

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 .....	2
Tabel 1. 2 Data Perolehan Kartu Kredit Area Yogyakarta .....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	44
Tabel 4. 1 Karakteristik Usia Responden .....	53
Tabel 4. 2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	54
Tabel 4. 3 Karakteristik Jenis Pekerjaan Responden .....	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Status Pernikahan Responden .....	55
Tabel 4. 5 Karakteristik Jumlah Penghasilan Responden .....	56
Tabel 4. 6 Karakteristik Jumlah Pengeluaran Responden .....	57
Tabel 4. 7 Uji Statistik Deskriptif .....	58
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas <i>Perceived Risk</i> .....	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas <i>Perceived Ease of Use</i> .....	62
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas <i>Perceived Usefulness</i> .....	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas <i>Subjective Norm</i> .....	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas <i>Intention to Use</i> .....	64
Tabel 4. 13 <i>Fornell-Larcker</i> .....	65
Tabel 4. 14 <i>Cross Loading</i> .....	65
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas .....	67
Tabel 4. 16 Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	68
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Path Coefficients .....	71
Tabel 4. 18 Hasil Uji Hipotesis .....	73

## DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 1. 1 Hasil Prasurvei Faktor Pertimbangan dalam Pengajuan Kartu Kredit Mandiri.....</u>	6
Gambar 2. 1 TAM Model oleh Fred Davis .....	24
Gambar 2. 2 Kerangka Hipotesis Penelitian .....	34
Gambar 4. 1 Model Pengukuran Sebelum Uji Indikator.....	61