

## **INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna aplikasi dompet digital DANA menggunakan model Delone dan McLean. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan secara *online* dengan *purposive sampling* terhadap 100 pengguna aplikasi DANA. Analisis data dilakukan dengan menggunakan *SmartPLS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel tersebut berpengaruh secara positif terhadap kepuasan pengguna aplikasi DANA. Temuan ini memberikan implikasi bagi pengembangan kualitas aplikasi dompet digital DANA guna meningkatkan kepuasan pengguna.

**Kata Kunci:** Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Kepuasan Pengguna, DANA, Dompet Digital, DeLone dan McLean

## **ABSTRACT**

*This study aims to measure the effect of system quality, information quality, and service quality on user satisfaction of the DANA digital wallet application using the Delone and McLean model. Primary data were collected through an online questionnaire with purposive sampling of 100 DANA application users. Data analysis was performed using SmartPLS. The result showed that the three variables had a positive effect on user satisfaction of the DANA application. This finding provides implications for the development of the quality of DANA digital wallet application in order to increase user satisfaction.*

**Keywords:** *System Quality, Information Quality, Service Quality, User Satisfaction, DANA, Digital Wallet, DeLone and McLean.*