

TUGAS AKHIR

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
APLIKASI DANA**

***THE EFFECT OF SYSTEM QUALITY, INFORMATION QUALITY, AND
SERVICE QUALITY ON USER SATISFACTION OF DANA APPLICATION***

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Terapan

Dosen Pembimbing:

Raden Roro Fosa Sarassina, M.B.A., Ph. D.



Disusun Oleh:

Anggi Nur Afilla

21/477464/SV/19184

**PROGRAM STUDI D4 PERBANKAN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI DANA

Disusun Oleh:
Anggi Nur Afilla
21/477464/SV/19184

Telah diujikan dan diseminarkan
Pada tanggal 20 Juni 2025

Penguji I/
Ketua Penguji



Dr. Aeusta Ika Prihanti Nugrahani, S.E., MBA, NIKA. 111198008201706201

Penguji II/Sekretaris Penguji/
Dosen Pembimbing Tugas Akhir



Raden Roro Fosa Sarassina, M.B.A., Ph. D, NIKA. 111197806201707201

Penguji III/
Anggota Penguji



Fani Pramuditya, S.E., MBA, NIKA. 111198606202101201

Mengetahui,

Ketua Departemen Ekonomika dan Bisnis
Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada



Dr. Anggi Rahajeng, S.E., M.Sc., GRCE, NIP. 11119830/201209201