

## **TUGAS AKHIR**

### **PENGARUH *EFFORT EXPECTANCY*, *PRICE VALUE*, DAN *HABIT* TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTION* SERTA DAMPAKNYA PADA *USE BEHAVIOR* LAYANAN BANK DIGITAL DI KALANGAN GENERASI Z**

### ***THE INFLUENCE OF EFFORT EXPECTANCY, PRICE VALUE, AND HABIT ON BEHAVIORAL INTENTION AND ITS IMPACT ON THE USE BEHAVIOR OF DIGITAL BANKING SERVICES AMONG GENERATION Z***

**Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Terapan**

**Dosen Pembimbing:**

**Raden Roro Fosa Sarassina, M.B.A., Ph. D.**



**oleh:**

**Ecclesia Candra Wibowo**

**21/473627/SV/18841**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN  
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2025**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**PENGARUH *EFFORT EXPECTANCY, PRICE VALUE, DAN HABIT*  
TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTION* SERTA DAMPAKNYA  
PADA *USE BEHAVIOR* LAYANAN BANK DIGITAL  
DI KALANGAN GENERASI Z**

Disusun oleh:

Ecclesia Candra Wibowo  
21/473627/SV/18841

Telah diujikan dan diseminarkan  
Pada tanggal 14 Juli 2025

Penguji I  
Ketua Penguji



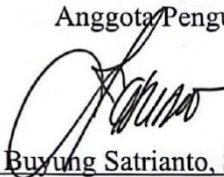
Dr. Agusta Ika Prihanti N., S.E., M.B.A.  
NIKA. 111198008201706201

Penguji II/Sekretaris Penguji/Dosen  
Pembimbing Tugas Akhir



Raden Roro Fosa Sarassina, M.B.A., Ph.D.  
NIP.111197806201707201

Penguji III  
Anggota Penguji



Elton Buyung Satrianto, S.E., M.B.A.  
NIP. 131197107201802101

Mengetahui,

Ketua Departemen Ekonomika dan Bisnis  
Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada



Dr. Anggi Rahajeng, E.R., M.Ec., GRCE.  
NIP. 111198301201209201