

**PERANCANGAN *GUIDEBOOK* PELAYANAN PEMESANAN PAKET
WISATA UNTUK *CUSTOMER SERVICE* DI TRAVELXISM**

PROYEK AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Sarjana Terapan Pariwisata



Disusun Oleh:

Theresia Dwi Clarita

21/473852/SV/18854

**PROGRAM SARJANA TERAPAN
BISNIS PERJALANAN WISATA
DEPARTEMEN BAHASA, SENI, DAN MANAJEMEN BUDAYA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2025

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Theresia Dwi Clarita
NIM : 21/473852/SV/18854
Program Studi : Bisnis Perjalanan Wisata
Fakultas : Sekolah Vokasi
Perguruan Tinggi : Universitas Gadjah Mada

Menyatakan bahwa Proyek Akhir yang berjudul *“Perancangan Guidebook Pelayanan Pemesanan Paket Wisata Untuk Customer Service di Travelxism”* adalah hasil karya sendiri tanpa adanya plagiarisme. Semua sumber yang telah dikutip sebagai referensi dalam Proyek Akhir ini sesuai dengan pedoman karya ilmiah yang baik. Apabila pernyataan ini tidak benar, saya siap bertanggung jawab sepenuhnya.

Yogyakarta, 14 Juli 2025



Theresia Dwi Clarita
NIM. 21/473852/SV/18854

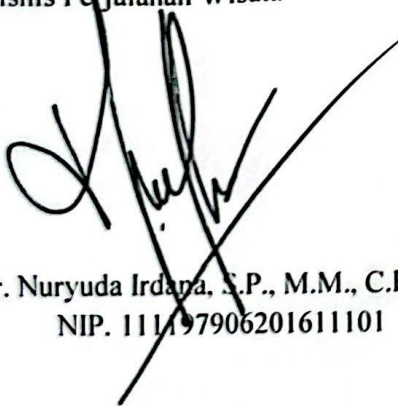
LEMBAR PERSETUJUAN PROYEK AKHIR

Nama : Theresia Dwi Clarita
NIM : 21/473852/SV/18854
Judul Proyek Akhir : Perancangan *Guidebook* Pelayanan Pemesanan Paket
Wisata untuk *Customer Service* di Travelxism

Proyek Akhir ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir dan disahkan oleh Ketua Program Studi Sarjana Terapan Bisnis Perjalanan Wisata Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

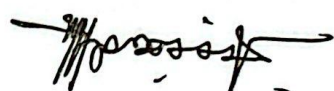
Yogyakarta, 14 Juli 2025

Ketua Program Studi Sarjana Terapan
Bisnis Perjalanan Wisata



Dr. Nuryuda Irdana, S.P., M.M., C.H.E.
NIP. 111197906201611101

Dosen Pembimbing Proyek Akhir



Dr. Pitaya, S.E.T., M.Sc., H.T.S., C.H.E.
NIP. 111197805201106101

HALAMAN PENGESAHAN

PERANCANGAN *GUIDEBOOK* PELAYANAN PEMESANAN PAKET WISATA UNTUK *CUSTOMER SERVICE* DI TRAVELXISM

Theresia Dwi Clarita

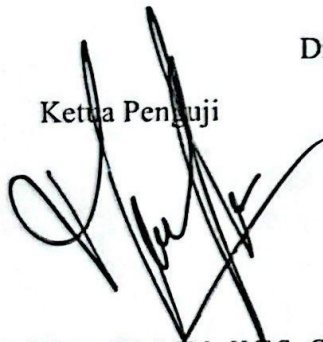
21/473852/SV/18854

PROYEK AKHIR

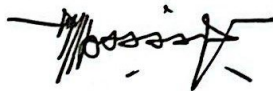
Disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana terapan pada
Program Studi Bisnis Perjalanan Wisata, Departemen Bahasa, Seni, dan Manajemen
Budaya, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada

Diterima dan disetujui pada tanggal 14 Juli 2025

Ketua Penguji



Sekretaris Penguji



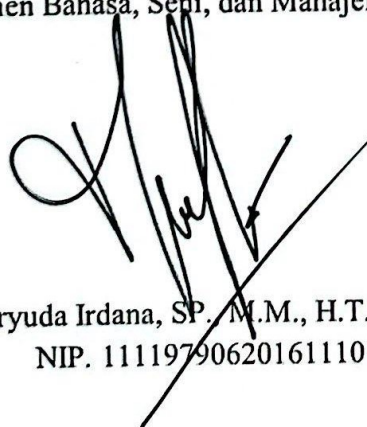
Anggota Penguji



Dr. Nuryuda Irdana, SP., M.M., H.T.S., C.H.E. NIP. 111197906201611101
Dr. Pitaya, S.E.T., M.Sc., H.T.S., C.H.E. NIP. 111197805201106101
Dr. Rina Widiastuti, S.S., M.A., H.T.S., C.H.E. NIP. 111198406201309201

Mengetahui,

Ketua Departemen Bahasa, Seni, dan Manajemen Budaya



Dr. Nuryuda Irdana, SP., M.M., H.T.S., C.H.E.
NIP. 111197906201611101