



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Sistem Antrean M/M/1 dengan Balking dan Interruption pada Working Vacation**  
Rasyidiana Hamiidyawati, Dr. Dwi Ertiningsih, S.Si., M.Si.  
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**SKRIPSI**

**SISTEM ANTREAN M/M/1 DENGAN *BALKING* DAN *INTERRUPTION*  
PADA *WORKING VACATION***

**(*THE M/M/1 QUEUE WITH BALKING AND WORKING VACATION  
INTERRUPTION*)**



**RASYIDIANA HAMIIDYAWATI**  
18/427679/PA/18639

**PROGRAM SARJANA PROGRAM STUDI MATEMATIKA  
DEPARTEMEN MATEMATIKA  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2025**



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

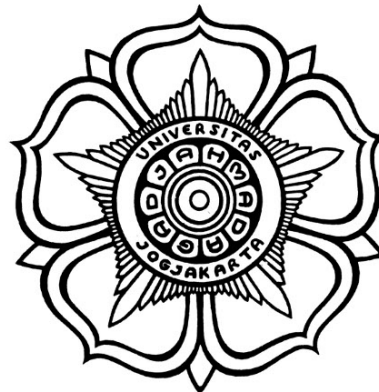
**Sistem Antrean M/M/1 dengan Balking dan Interruption pada Working Vacation**  
Rasyidiana Hamiidyawati, Dr. Dwi Ertiningsih, S.Si., M.Si.  
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## SKRIPSI

### **SISTEM ANTREAN M/M/1 DENGAN *BALKING* DAN *INTERRUPTION* PADA *WORKING VACATION***

### **(*THE M/M/1 QUEUE WITH BALKING AND WORKING VACATION INTERRUPTION*)**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh derajat  
Sarjana Sains Program Sarjana Program Studi Matematika



RASYIDIANA HAMIIDYAWATI  
18/427679/PA/18639

**PROGRAM SARJANA PROGRAM STUDI MATEMATIKA  
DEPARTEMEN MATEMATIKA  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

2025



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Sistem Antrean M/M/1 dengan Balking dan Interruption pada Working Vacation**

Rasyidiana Hamidyawati, Dr. Dwi Ertiningsih, S.Si., M.Si.

Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## HALAMAN PENGESAHAN

### SKRIPSI

## SISTEM ANTREAN M/M/1 DENGAN *BALKING* DAN *INTERRUPTION* PADA *WORKING VACATION*

Telah dipersiapkan dan disusun oleh

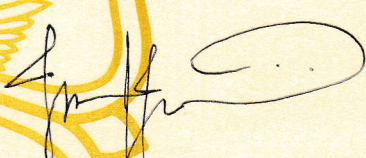
**RASYIDIANA HAMIDYAWATI**

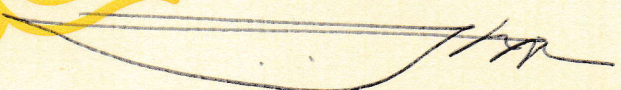
18/427679/PA/18639

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal 04 Juli 2025

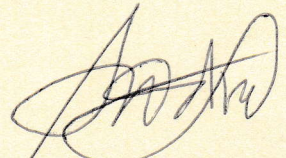
Susunan Tim Penguji

  
Dr. Dwi Ertiningsih, S.Si., M.Si.  
Pembimbing Utama

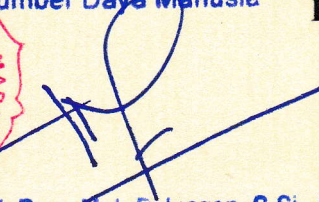
  
Dr. Solikhatun, S.Si., M.Si.  
Ketua Tim Penguji

  
Dr. Irwan Endrayanto A., S.Si., M.Sc.  
Penguji

Mengetahui,  
a.n. Dekan FMIPA UGM  
Wakil Dekan Bidang Keuangan, Aset  
dan Sumber Daya Manusia

  
Hadrian Andradi, S.Si., M.Sc., Ph.D.  
Penguji



  
Prof. Dr.-Ing. Mhd. Reza M. I. Pulungan, S.Si., M.Sc.  
NIP. 1975110120021002